उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण पत्र

सी.सी.पीद्ध

सत्रीय कार्य

जनवरी, 2026 और जुलाई, 2026

विधि वि4ापीठ

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्ववि4ालय मैदान गढ़ी, नई दिल्लीदृ110068

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण पत्र
(सी.सी.पी.)

प्रय विद्यार्थी,

विश्वविद्यालय के निर्धारित दिशा.निर्देशों के अनुसार प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए आपका एक सत्रीय कार्य पूरा करना है।

आप पाएंगे कि सत्रीय कार्यों में दिए गए प्रश्न विश्लेषणात्मक (दंसलजपबंस) और वर्णनात्मक (कमेबतपचजपअम) हैं ताकि आप अवधारणाओं को बेहतर ढंग से जान और समझ सकें।

यह महत्त्वपूर्ण है कि आप सभी प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। स्मरण रहे कि सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आप सत्रांत परीक्षा की तैयारी कर सकेंगे।

सत्रीय कार्य जमा कराना

आपको अपने अध्ययन केंद्र के संचालक (ब्व.वतकपदंजवत) के पास सत्रीय कार्य जमा कराने हैं। आपको जमा कराए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से रसीद अवश्य लेनी चाहिए और इसे अपने पास रखना चाहिए। आप जो सत्रीय कार्य जमा कराएं, कृपया उसकी फोटोकॉपी अपने पास अवश्य रखें।

मूल्यांकन करने के बाद, अध्ययन केंद्र आपका सत्रीय कार्य लौटा देगा। कृपया जांचे गए सत्रीय कार्यों के लिए आग्रह कीजिए। अध्ययन केंद्र इग्नू स्थित विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, नई दिल्ली को अंक भेजेगा।

आपको अपने अध्ययन केंद्र में नीचे लिखे अनुसार सत्रीय कार्य जमा कराने हैं

जनवरी के लिए 30 अप्रैल, 2026

जुलाई के लिए 30 सितम्बर, 2026 तक

सत्रीय कार्य करने के लिए दिशा.निर्देश

हम आपसे आशा करते हैं कि आप सत्रीय कार्य में दिए गए निर्देशों के अनुसार ही प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दें। आपको इसके लिए निम्नलिखित बातों को ध्यान में रखना उपयोगी होगा रू

1) **योजना रू** सत्रीय कार्य को ध्यानपूर्वक पढ़िए तथा उन इकाइयों का अध्ययन कीजिए जिन पर वे आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बिंदु तैयार कीजिए और फिर उन्हें तर्कसंगत क्रम में व्यवस्थित कीजिए।

2) **आयोजन रू** अपने उत्तर की कच्ची रूपरेखा तैयार करन से पहल थोड़ा चयन और विश्लेषण कीजिए। प्रश्न की प्रस्तावना (परिचय) और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दीजिए।

यह सुनिश्चित कर लें कि रू

क) उत्तर तर्कसंगत और उपयुक्त है।

ख) वाक्यों और पैराग्राफों का स्पष्ट मेल है। ग) आपकी अभिव्यक्ति में प्रस्तुतिकरण सही है।

3) **प्रस्तुतिकरण रू** एक बार अपने उत्तर स संतुष्ट हान पर आप सत्रीय कार्य जमा कराने के लिए अंतिम रूप (पाठ) लिख सकत हैं। **अपनी लिखाई में सभी सत्रीय कार्य स्पष्ट रूप स लिखना अनिवार्य है।** यदि आप ऐसा चाहत हैं ता आप जिन बिन्दुओं पर जार देना चाहत हैं, उनका रेखांकित कीजिए। यह सुनिश्चित कर लें कि आपका उत्तर निर्धारित शब्द सीमा में हाना चाहिए।

शुभकामनाओं के साथ

कार्यक्रम संचालक (सी.सी.पी.)

सी.पी.आइ 101रू उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण विधान

पाठ्यक्रम कोड रू सी.पी.आईदृ101 सत्रीय कार्य कोड रू सी. पी.आईदृ101 / टीएमए / 2026

कुल अंक रू 100

सभी प्रश्नों का उत्तर अपने शब्दों में लिखिए। **;अंकद्ध**

1. उपभोक्ता का अर्थ स्पष्ट कीजिए। उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत उपभोक्ताओं को दिए गए अधिकारों की चर्चा कीजिए। (10)
2. उपभोक्ता जागरूकता क्या है? उपभोक्ता किस प्रकार अनुचित व्यापारिक प्रथाओं से स्वयं को सुरक्षित रख सकते हैं, स्पष्ट कीजिए। (10)
3. उन विभिन्न आर्थिक पर्यावरण के आयामों की चर्चा कीजिए जो उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करते हैं। (10)
4. भारत में उपभोक्ता आंदोलन के इतिहास एवं विकास की विस्तार से चर्चा कीजिए। (10)
5. विधिक मापविज्ञान अधिनियम, 2009 की संक्षेप में चर्चा कीजिए। (10)
6. उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा में कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व की भूमिका की चर्चा कीजिए। (10)
7. उपभोक्ताओं पर विज्ञापन के प्रभावों की चर्चा संबंधित उदाहरणों की सहायता से विस्तार में कीजिए। (10)
8. उपभोक्ता सशक्तिकरण पर एक टिप्पणी लिखिए। (10)
9. उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र को बेहतर बनाने हेतु कुछ सुझावों की विस्तार से चर्चा कीजिए। (10)
10. संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए

(क) भारत में उपभोक्ता जागरूकता का स्तर (05)

(ख) उपभोक्ता जिम्मेदारी (05)