उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण पत्र

सी.सी.पीद्ध

सत्रीय कार्य
जनवरी, 2026 और जुलाई, 2026

विधि वि4ापीठ

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्ववि4ालय मैदान गढ़ी, नई दिल्लीदृ110068

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण पत्र
(सी.सी.पी.)

प्रय विद्यार्थी,

विश्वविद्यालय क निर्धारित दिशा.निर्देशों क अनुसार प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए आपका एक सत्रीय कार्य पूरा करना है।

आप पाएंगे कि सत्रीय कार्यों में दिए गए प्रश्न विश्लेषणात्मक (ंदंसलजपबंस) और वर्णनात्मक (कमेबतपचजपअम) हैं ताकि आप अवधारणाआ को बेहतर ढंग से जान और समझ सकें।

यह महत्त्वपूर्ण ह कि आप सभी प्रश्ना के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। स्मरण रह कि सत्रीय कार्य के प्रश्ना के उत्तर लिखने स आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आप सत्रांत परीक्षा की तैयारी कर सकेंगे।

सत्रीय कार्य जमा कराना

आपका अपने अध्ययन केंद्र क संचालक (ब्व.वतकपदंजवत) क पास सत्रीय कार्य जमा करान हैं। आपका जमा कराए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से रसीद अवश्य लेनी चाहिए और इसे अपन पास रखना चाहिए। आप जो सत्रीय कार्य जमा कराएं, कृपया उसकी फोटोकॉपी अपने पास अवश्य रखें।

मूल्यांकन करन के बाद, अध्ययन कद्र आपका सत्रीय कार्य लौटा देगा। कृपया जाचे गए सत्रीय कार्यों के लिए आग्रह कीजिए। अध्ययन केंद्र इग्न स्थित विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, नई दिल्ली का अंक भेजेगा।

आपका अपने अध्ययन कद्र में नीचे लिखे अनुसार सत्रीय कार्य जमा करान हैं

जनवरी के लिए 30 अप्रैल, 2026

जुलाई के लिए 30 सितम्बर, 2026 तक

सत्रीय कार्य करन क लिए दिशा.निर्देश

हम आपसे आशा करत हैं कि आप सत्रीय कार्य में दिए गए निर्देशा के अनुसार ही प्रत्येक प्रश्न का उत्तर द। आपका इसक लिए निम्नलिखित बातों को ध्यान में रखना उपयोगी होगा रू

1) **योजना रू** सत्रीय कार्य को ध्यानपूर्वक पढ़िए तथा उन इकाइयों का अध्ययन कीजिए जिन पर वे आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के सबंध में कुछ बिंद तैयार कीजिए और फिर उन्हें तर्कसंगत क्रम में व्यवस्थित कीजिए।

2) **आयोजन रू** अपने उत्तर की कच्ची रूपरेखा तैयार करन से पहल थोड़ा चयन और विश्लेषण कीजिए। प्रश्न की प्रस्तावना (परिचय) और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दीजिए।

यह सुनिश्चित कर लें कि रू

क) उत्तर तर्कसंगत और उपयुक्त है।

ख) वाक्यों और पैराग्राफों का स्पष्ट मेल है। ग) आपकी अभिव्यक्ति में प्रस्तुतिकरण सही है।

3) **प्रस्तुतिकरण रू** एक बार अपने उत्तर स्न संतुष्ट हान पर आप सत्रीय कार्य जमा कराने के लिए अंतिम रूप (पाठ) लिख सकत हैं। **अपनी लिखाई में स्नभी सत्रीय कार्य स्पष्ट रूप स्न लिखना अनिवार्य है।** यदि आप ऐसा चाहत हैं ता आप जिन बिन्दुआं पर जार देना चाहत हैं, उनका रेखांकित कीजिए। यह सुनिश्चित कर ल कि आपका उत्तर निर्धारित शēद सीमा में हाना चाहिए।

शुभकामनाआं के साथ

कार्यक्रम संचालक (सी.सी.पी.)

सी.पी.आइ 103रू उपभोक्ता संरक्षण मुद्दे

पाठ्यक्रम कोड रू सी.पी.आईदृ103 सत्रीय कार्य कोड रू सी. पी.आईदृ103/टीएमए/2022

कुल अंक रू 100

सभी प्रश्नों का उत्तर अपने शब्दों में लिखिए। ;अंकद्ध

1. 1985, 1999 और 2015 के यू.के. उपभोक्ता संरक्षण दिशा–निर्देशों (न्.ज्ञ. ब्वदेनउमत च्तवजमबजपवद ळनपकमसपदमे) की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। (10)

2. उपभोक्ता के कर्तव्यों की सविस्तार चर्चा कीजि,। (10)

3. विभिन्न बीमा दावों को करने की प्रक्रिया और औपचारिकताओं पर विस्तार से चर्चा करें। (10)

4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ और प्रारूपों का वर्णन कीजिए। (10)

5. भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 को लागू करने की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए। (10)

6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत प्रदान किए गए निवारण तंत्रों पर चर्चा कीजिए। (10)

7. चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाओं के अंतर्गत वी. कृष्णा कुमार बनाम तमिलनाडु राज्य एवं अन्य (सिविल अपील संख्या 8065 वर्ष 2009) के मामले के कानून पर चर्चा कीजिए। (10)

8. भारत में उपभोक्ता अधिकारों के संवैधानिक दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (10)

9. माल (goods) से संबंधित महत्वपूर्ण उपभोक्ता संरक्षण निर्णयों की चर्चा कीजिए। (10)

10. लघु टिप्पणी लिखिएरू

(क) उपभोक्ता समस्याएँ (05)

(ख) दवा और कॉस्मेटिक्स क्षेत्र में उपभोक्ता संरक्षण (05)