व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक
(बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य
2026–27

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1st जुलाई 2026 से 30th जून 2027

प्रथम सत्र

इग्नू
जन-जन का
विश्वविद्यालय
प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –**1100 68**

व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक
(बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य
2026—27

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, आपको प्रत्येक अवधि में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य करना होगा ।

हम एक साथ **BRL-101, BRL-102, BRL-103, BCOE-141 और BEGAE-182** सत्रीय कार्य भेज रहे हैं ।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2026 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे 15 अक्टूबर 2026 तक जमा करवायें।
2. वे छात्र जो जून 2027 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2027 तक जमा करवाना होगा।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**बी. आर. एल. - 101**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**रिटेलिंग का अवलोकन**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**बी. आर. एल. - 101/टी. एम. ए./2026-27**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

क) **लघु प्रकार के प्रश्न**

1. भारतीय रिटेलर्स के सामने आने वाली अलग-अलग चुनौतियों के बारे में बताएं। चर्चा करें कि छोटे रिटेल कारोबारियों के लिए प्रौद्योगिकी को अपनाना क्यों महंगा होता है। (10)

2. रिटेल ग्राहकों के व्यवहार पर असर डालने वाले सांस्कृतिक और सामाजिक कारकों पर चर्चा करें और खरीदार व उपभोक्ता के बीच अंतर भी बताएं। (10)

3. सोर्सिंग से आप क्या समझते हैं? रिटेल इकाई के लिए आपूर्तिकर्ताओं की पहचान करने में आप कौन से कदम उठाएंगे? (10)

4. क) रिटेलिंग में वित्तीय प्रबंधन की भूमिका बताएं। (5+5)
ख) रिटेल फर्म में किए जाने वाले कार्यों के बारे में संक्षेप में बताएं।

5. रिटेल उधोग के लिए GST के फायदों पर चर्चा करें। बताएं कि बाहरी और आंतरिक सुरक्षा रिटेलर्स और ग्राहकों की कैसे मदद करेगी। (10)

6. रिटेलिंग में प्रौद्योगिकी के महत्व पर चर्चा करें। रिटेलिंग में प्रौद्योगिकी चयन को प्रभावित करने वाले कारकों के बारे में बताएं। (10)

7. भारत में ग्रामीण बाज़ारों के आकर्षण का वर्णन करें। ग्रामीण रिटेलिंग संरचनाएं शहरी रिटेलिंग संरचनाओं से कैसे अलग हैं, यह भी बताएं। (10)

(ख) **निबंध प्रकार के प्रश्न**

8. कैश एंड कैरी (नकद और ले जाना) कॉन्सेप्ट के बारे में बताएं। रिटेलिंग के क्षेत्र में करियर बनाने के मौकों पर चर्चा करें और रिटेल में रोज़गार के लोकप्रिय रूपों का वर्णन भी करें। **(15)**

9. क) व्यावसायिक नैतिकता को परिभाषित करें। रिटेलिंग के नैतिक पहलुओं पर संक्षेप में चर्चा करें। (8+7)
ख) रिटेल व्यवसाय में अनैतिक व्यवहार का वर्णन करें। कार्यस्थल में नैतिकता के प्रबंधन के लाभों की सूची बनाएं।