

व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य
2026–27

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1st जुलाई 2026 से 30th जून 2027

प्रथम सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68



व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य
2026-27

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, आपको प्रत्येक अवधि में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य करना होगा।

हम एक साथ **BRL-101, BRL-102, BRL-103, BCOE-141 और BEGAE-182** सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2026 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे 15 अक्टूबर 2026 तक जमा करवायें।
2. वे छात्र जो जून 2027 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2027 तक जमा करवाना होगा।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. आर. एल. - 103
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	स्टोर संचालन - I
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. आर. एल. - 103/टी. एम. ए./2026-27
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(क) लघु प्रकार के प्रश्न

1. क) भारत में खुदरा स्टोर (Retail Store) की वर्तमान स्थिति का वर्णन कीजिए। (5 +5)
ख) स्टोर संचालन (Store Operations) में फ्लोर वॉक (Floor Walk) को एक अभिन्न (Integral) भाग क्यों माना जाता है?
2. क) ग्राहक (Customer) तथा उपभोक्ता (Consumer) शब्दों को परिभाषित कीजिए तथा उदाहरण सहित समझाइए। (5 +5)
खुदरा ग्राहकों (Retail Customers) के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
3. (क) खुदरा व्यवसाय (Retail) में मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management) के महत्व की चर्चा कीजिए। (5 +5)
(ख) संभावित अभ्यर्थियों (Potential Candidates) के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए।
4. (क) केंद्रीकृत गोदाम (Centralized Warehouse) के लाभ एवं हानियों का वर्णन कीजिए। (5 +5)
(ख) GMROI (Gross Margin Return on Investment) की गणना की प्रक्रिया को समझाइए।
5. (क) स्पेस प्लानिंग (Space Planning) की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। सुव्यवस्थित स्पेस प्लानिंग के लिए किन प्रक्रियाओं का पालन किया जाना चाहिए? (5 +5)
(ख) “स्पेस मिक्स” (Space Mix) की अवधारणा को समझाइए।
6. (क) परिसंपत्तियों (Assets) की तीन प्रमुख श्रेणियाँ कौन-सी हैं? उनका वर्णन कीजिए। (5 +5)
(ख) मूल्यहास (Depreciation) की गणना की विभिन्न विधियों को समझाइए।
7. (क) मानक संचालन प्रक्रियाओं (Standard Operating Procedures - SOPs) के उद्देश्य एवं लाभों की व्याख्या कीजिए। (5 +5)
(ख) लेन-देन प्रेरक (Transaction Drivers) क्या हैं? खुदरा व्यवसाय में इनके महत्व को समझाइए।

(ख) निबंध प्रकार के प्रश्न

8. कैशियरिंग (Cashiering) शब्द से आप क्या समझते हैं? एक अच्छे कैशियर के विभिन्न गुणों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। (15)
9. ऑफलाइन एवं ऑनलाइन एकीकरण (Integration) के लाभों का वर्णन कीजिए। ई-कॉमर्स (E-Commerce) अथवा ऑनलाइन व्यवसाय ने उपभोक्ताओं की खरीदारी की आदतों में किस प्रकार परिवर्तन किया है? उदाहरण सहित समझाइए। (15)