

# व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य  
2025-26

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1<sup>st</sup> जुलाई 2025 से 30<sup>th</sup> जून 2026

प्रथम सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



## व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.आर. आई. एल.)

सत्रीय कार्य  
2025-26

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, आपको प्रत्येक अवधि में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य करना होगा।

हम एक साथ **BRL-101, BRL-102, BRL-103, BCOE-141 और BEGAE-182** सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2025 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे 15 अक्टूबर 2025 तक जमा करवायें।
2. वे छात्र जो जून 2026 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2026 तक जमा करवाना होगा।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. आर. एल. - 103
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	स्टोर संचालन - I
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. आर. एल. - 103/टी. एम. ए./2025-26
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(क) लघु प्रकार के प्रश्न

1. स्टोर्स के पीछे की रणनीति क्या होती है? उपयुक्त उदाहरण की सहायता से समझाइए। (10)
2. जनसांख्यिकीय और मनोवैज्ञानिक विभाजन के लाभ और हानियों पर चर्चा कीजिए। (10)
3. खुदरा व्यापार में संगठनात्मक संरचना का क्या महत्व है? खुदरा व्यापार में किए जाने वाले प्रमुख कार्यों को समझाइए। (10)
4. एक स्टोर में माल संकुचन के प्रमुख स्रोत कौन-कौन से हैं? उन्हें संक्षेप में समझाइए। (10)
5. स्थान नियोजन की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। एक सुव्यवस्थित स्थान नियोजन प्रक्रिया के लिए कौन-कौन से चरणों का पालन करना चाहिए? बताइए। (10)
6. मानक संचालन प्रक्रियाओं (SOP) को स्थापित करने में कौन-कौन से महत्वपूर्ण चरण होते हैं? साथ ही एसओपी का उद्देश्य और इसके लाभ भी समझाइए। (10)
7. एक अच्छे कैशियरिंग का क्या महत्व है? एक उदाहरण की सहायता से एक अच्छे कैशियर के गुणों पर चर्चा कीजिए। (10)

(ख) निबंध प्रकार के प्रश्न

8. ऑनलाइन और ऑफलाइन स्टोर्स के एकीकरण के संदर्भ में ओम्नीचैनल रिटेलिंग की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। (15)
9. रणनीतिक प्रबंधन के संदर्भ में प्रतिस्पर्धात्मक बेंचमार्किंग और मूल्य बेंचमार्किंग को परिभाषित कीजिए। साथ ही, दोनों प्रकार की बेंचमार्किंग की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। (15)