

मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (MBA) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (ऑनलाइन) MBA(OL) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (बैंकिंग और फ़ाइनेंस) (MBF) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (फ़ाइनेंशियल मैनेजमेंट) (MBAFM) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट) (MBAHM) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (मार्केटिंग मैनेजमेंट) (MBAMM) / मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (ऑपरेशन्स मैनेजमेंट) (MBAOM)

सत्रीय कार्य
2026-2027

जुलाई 2026 और जनवरी 2027 सत्र

एमएमपीसी -007: व्यावसायिक संप्रेषण

(सत्रीय कार्य को जमा करने के लिए जुलाई 2026 सत्र के लिए अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 है और जनवरी 2027 के लिए 30 अप्रैल 2027 है)



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एमएमपीसी-007
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यावसायिक संप्रेषण
सत्रीय कार्य का कोड	:	एमएमपीसी -007/टी. एम. ए./ जुलाई /2026-27

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए तथा यह सत्रीय कार्य अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को जमा कीजिए। जुलाई 2026 सत्र हेतु अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 तथा जनवरी 2027 सत्र हेतु 30 अप्रैल 2027 है।

1. एक दृष्टांत की सहायता से संचार प्रक्रिया की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए। वर्तमान समय में किसी संगठन के लिए प्रभावी संचार में प्रतिपुष्टि (Feedback) के महत्व की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर के समर्थन में संगठनों के उदाहरण दीजिए।
2. कार्यस्थल पर संचार में भौतिक, मनोवैज्ञानिक, अर्थगत (Semantic) तथा संगठनात्मक बाधाओं के प्रभाव की चर्चा कीजिए।
3. व्यावसायिक संचार में शारीरिक भाषा, चेहरे के भाव, संकेत, मुद्रा तथा नेत्र संपर्क के महत्व की व्याख्या कीजिए। प्रबंधकीय प्रभावशीलता में अशाब्दिक संचार के महत्व पर चर्चा कीजिए।
4. व्यावसायिक संचार के अंतर्गत निम्नलिखित पत्र तैयार कीजिए:
(क) माल की आपूर्ति में विलंब के संबंध में आपूर्तिकर्ता को शिकायत पत्र।
(ख) कार्यालय समय-सारणी में परिवर्तन के संबंध में कर्मचारियों को ईमेल।
(ग) मार्केटिंग एग्जीक्यूटिव पद हेतु आवेदन पत्र।
5. डिजिटल प्रौद्योगिकी व्यवसायिक संचार को किस प्रकार प्रभावित करती है? व्यवसायिक संचार में ईमेल, सोशल नेटवर्क तथा ऑनलाइन बैठकों के लाभ एवं हानियों का वर्णन कीजिए। अपने उत्तर को उपयुक्त उदाहरणों से स्पष्ट कीजिए।