

मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (MBA) / मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (ऑनलाइन) MBA(OL) / मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (बैंकिंग और फ़ाइनेंस) (MBF) / मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (फ़ाइनेंशियल मैनेजमेंट) (MBAFM) / फ़ाइनेंशियल मैनेजमेंट में पोस्ट ग्रेजुएट डिप्लोमा (PGDIFM)

सत्रीय कार्य

2026-2027

जुलाई 2026 और जनवरी 2027 सत्र

**एमएमपीएफ -003: प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली**

(सत्रीय कार्य को जमा करने के लिए जुलाई 2026 सत्र के लिए अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 है और जनवरी 2027 के लिए 30 अप्रैल 2027 है )



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68

## सत्रीय कार्य

|                     |   |                                         |
|---------------------|---|-----------------------------------------|
| पाठ्यक्रम का कोड    | : | एमएमपीफ -003                            |
| पाठ्यक्रम का शीर्षक | : | प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली                |
| सत्रीय कार्य का कोड | : | एमएमपीफ -003/टी. एम. ए./ जुलाई /2026-27 |

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए तथा यह सत्रीय कार्य अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को जमा कीजिए। जुलाई 2026 सत्र हेतु अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 तथा जनवरी 2027 सत्र हेतु 30 अप्रैल 2027 है।

1. 'रणनीति' (Strategy) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। कॉर्पोरेट स्तर की रणनीतियों द्वारा किन-किन मुद्दों का समाधान किया जाता है? व्यवसाय इकाई (Business Unit) स्तर की विभिन्न रणनीतियों का वर्णन कीजिए।
2. 'उत्तरदायित्व केंद्र' (Responsibility Centres) क्या हैं? उत्तरदायित्व केंद्रों के विभिन्न प्रकारों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। लाभ विकेंद्रीकरण (Profit Decentralization) के लाभों एवं सीमाओं की चर्चा कीजिए।
3. 'पुरस्कार एवं पारिश्रमिक योजना' (Reward and Compensation Plan) के उद्देश्य क्या हैं? प्रोत्साहन-आधारित पारिश्रमिक योजनाओं (Incentive Compensation Plans) की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। समग्र बोनस योजना (Total Bonus Plan) तथा स्थगित पारिश्रमिक योजना (Deferred Compensation Plan) का वर्णन कीजिए।
4. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए—  
(क) व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्रचना (Business Process Reengineering – BPR)  
(ख) उद्यम संसाधन नियोजन (Enterprise Resource Planning – ERP)  
(ग) कार्यक्रम एवं निष्पादन बजटिंग (Programme and Performance Budgeting – PPB)  
(घ) अभिकरण सिद्धांत रूपरेखा (Agency Theory Framework)
5. सेवा संगठनों की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? बैंकों की सामान्य विशेषताओं तथा जोखिम संबंधी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। बैंकों द्वारा सामना किए जाने वाले जोखिमों को नियंत्रित एवं सीमित करने में प्रबंधन नियंत्रण प्रणालियाँ (Management Control Systems) की भूमिका की चर्चा कीजिए।