

मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (MBA) / मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (ऑनलाइन) MBA(OL) / मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन (ऑपरेशन्स मैनेजमेंट) (MBAOM) / पोस्ट ग्रेजुएट डिप्लोमा इन ऑपरेशन्स मैनेजमेंट (PGDIOM)

सत्रीय कार्य
2026-2027

जुलाई 2026 और जनवरी 2027 सत्र

एमएमपीओ- 003 : संचालन प्रबंधन

(सत्रीय कार्य को जमा करने के लिए जुलाई 2026 सत्र के लिए अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 है
और जनवरी 2027 के लिए 30 अप्रैल 2027 है)



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –110068

सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एमएमपीओ -003
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संचालन प्रबंधन
सत्रीय कार्य का कोड	:	एमएमपीओ -003 /टी. एम. ए./ जुलाई /2026-27

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए तथा यह सत्रीय कार्य अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को जमा कीजिए जुलाई 2026 सत्र हेतु अंतिम तिथि 31 अक्टूबर 2026 तथा जनवरी 2027 सत्र हेतु 30 अप्रैल 2027 है।

1. संचालन प्रबंधन के कार्यक्षेत्र एवं महत्व की व्याख्या कीजिए तथा उत्पादकता में सुधार, संसाधनों के प्रबंधन और नैतिक एवं पर्यावरणीय उत्तरदायित्वों के निर्वहन में संचालन प्रबंधक की भूमिका पर चर्चा कीजिए।
2. मांग पूर्वानुमान (Demand Forecasting) की अवधारणा स्पष्ट कीजिए तथा यह बताइए कि एक विनिर्माण कंपनी उत्पादन नियोजन के लिए पूर्वानुमान का उपयोग किस प्रकार कर सकती है।
3. जॉब शॉप, बैच, पुनरावृत्त (Repetitive) तथा सतत (Continuous) प्रक्रियाओं जैसे विभिन्न प्रकार की प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए। इन प्रक्रियाओं की विशेषताओं की तुलना कीजिए।
4. स्पष्ट कीजिए कि संगठन फ्लोचार्ट, पैरेटो चार्ट, स्कैटर आरेख तथा कारण-प्रभाव आरेख विधियों का उपयोग परिचालन समस्याओं की पहचान एवं प्रक्रिया दक्षता में सुधार के लिए कैसे कर सकते हैं।
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
 - (क) EOQ की अवधारणा
 - (ख) चक्रीय अर्थव्यवस्था (Circular Economy) की रूपरेखा
 - (ग) सिक्स सिग्मा बनाम प्रक्रिया क्षमता
 - (घ) यादृच्छिक कारण एवं निर्दिष्ट कारण