

टीएस-7: मानव संसाधन विकास
शिक्षक—चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड : टीएस-7

कुल अंक : 100

कार्यक्रम कोड : बीटीएस / बीटीएसओएल / बीएटीएस / बीएटीएसओएल

असाइनमेंट कोड : टीएस-7/टीएमए/2026

नोट: इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600–600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. मानव संसाधन विकास (Human Resource Development – HRD) की अवधारणा को समझाइए। पर्यटन एवं आतिथ्य संगठनों में HRD के उद्देश्यों और महत्व पर चर्चा कीजिए। 20
2. मानव संसाधन विकास (Human Resource Development – HRD) की अवधारणा को समझाइए। पर्यटन एवं आतिथ्य संगठनों में HRD के उद्देश्यों और महत्व पर चर्चा कीजिए। 20
3. विभिन्न वैधानिक कल्याण प्रावधानों की सूची प्रस्तुत कीजिए। कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम (Employees' State Insurance Act) की संक्षेप में विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए। 20
4. कर्मचारी परामर्श (Employee Counselling) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। परामर्श की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए तथा संगठनों में प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के परामर्शों का वर्णन कीजिए। 20
5. प्रेरणा को परिभाषित करें? उपयुक्त उदाहरणों के साथ प्रेरणा के किसी भी दो सिद्धांतों की संक्षेप में व्याख्या करें। 20
6. शिकायत निवारण (Grievance Handling) की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। कर्मचारी शिकायतों के कारणों को स्पष्ट कीजिए तथा शिकायत निवारण की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
7. यौन उत्पीड़न (Sexual Harassment) से आप क्या समझते हैं? राष्ट्रीय महिला आयोग (National Commission for Women) द्वारा निर्धारित आचार संहिता (Code of Conduct) की सूची प्रस्तुत कीजिए। 20
8. कैरियर योजना (Career Planning) क्या है? कर्मचारियों एवं संगठनों लिए के दोनों –कैरियर योजना के उद्देश्यों, आवश्यकता तथा लाभों पर चर्चा कीजिए। 20
9. कार्य विश्लेषण (Task Analysis) से आप क्या समझते हैं? HRD उपकरण के रूप में इसके महत्व को समझाइए तथा कर्मचारी प्रदर्शन में सुधार में इसकी भूमिका पर चर्चा कीजिए। 20
10. किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: (5X4= 20)
 - क. कार्य विवरण (Job Description)
 - ख. कार्यनिष्पादन मूल्यांकन (Performance Appraisal)
 - ग. भर्ती (Recruitment)
 - घ. वेतन संरचना के घटक (Components of Salary Structure)
 - ङ. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (Human Resource Information System)