

No. of Printed Pages : 3

ACS-01(Oriya)

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER STUDIES (CCP)**

**(APPLICATION ORIENTED COURSE IN
CONSUMER STUDIES)**

Term-End Examination

December, 2024

ACS-01 : CONSUMER STUDIES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

ମୁହୂଣ ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା : 3

ACS-01

ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନରେ ସାଫିଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ (CCP)

(ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନରେ ପ୍ରୟୋଗ ଜୈନିକ ଅଧ୍ୟୟନ)

ବର୍ଷ -ଏଣ୍ଡ ପରୀକ୍ଷା

ଡିସେମ୍ବର-2024

ACS-01 : ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନ

ସମୟ : 3 ଘଣ୍ଟା

ସର୍ବାଧିକ ନମ୍ବର : 100

ନୋଟ୍ : (i) ବିଭାଗ A : ଯେ କୌଣସି ବାରୋଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 5 ଅଙ୍କ ।

C-2317/ACS-01(Oriya)

P. T. O.

[2]

ACS-01(Oriya)

(ii) ବିଭାଗ B : ଯେ କୌଣସି ପାଞ୍ଚୋଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 10 ଅଙ୍କ ।

(iii) ବିଭାଗ C : ଯେ କୌଣସି ଦୁଇଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 15 ଅଙ୍କ ।

ବିଭାଗ - A

ନୋଟ୍ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନ ଗୁଡିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଚାରୋଟି ପ୍ରଶ୍ନ ପ୍ରତ୍ୟେକ 150

ଏକକରେ ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 5 ଅଙ୍କ । $4 \times 5 = 20$

1. ଉପଭୋକ୍ତାବାଦ କହିଲେ କଣ ବୁଝନ୍ତି ?
2. ଜନସାଧାରଣ ବଣ୍ଟନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
3. ଲୋକ ଅବଲମ୍ବନ ଭୂମିକା ଉପରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
4. ଭାରତରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଉପରେ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
5. ସାଂପ୍ରତିକ ସମୟରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସନ୍ଦେହନତା ବୃଦ୍ଧିର କାରଣ ଉପରେ ଏକ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।

ବିଭାଗ - B

ନୋଟ୍ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକଟି 300 ଏକକରେ ଯେ କୌଣସି ପାଞ୍ଚୋଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 10 ଅଙ୍କ । $5 \times 10 = 50$

6. ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସହଜ୍ଞତା କହିଲେ ଆପଣ କଣ ବୁଝନ୍ତୁ ? ସବିଶେଷ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
7. ଉପଭୋକ୍ତା ସାହିତ୍ୟୋପାଦାନ ଏବଂ ଏହାର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣତା ଉପରେ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
8. ଉପଭୋକ୍ତା ଉପରେ ଗଣ ମାଧ୍ୟମର ପ୍ରଭାବ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
9. ବଜାର ଅର୍ଥବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଭୂମିକା ବିଶଦରେ ଆଲୋଚନା କରନ୍ତୁ ।

C-2317/ACS-01(Oriya)

10. ସର୍ବ ଧର୍ମ ଶ୍ରେଷ୍ଠ ମଧ୍ୟରେ ପାର୍ଯ୍ୟକ ଦର୍ଶାନ୍ତୁ ।
11. ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥ ମକଦ୍ଦମା କଣ ? ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହା ଭୂମିକା କଣ ?
12. ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ବିକାଶ ଧର୍ମ ସମାଧାନରେ ଏକ୍ସପ୍ଟେଣ୍ଟେସନର ଭୂମିକା ଆଲୋଚନା କରନ୍ତୁ ।

ବିଭାଗ - C

ନୋଟ୍ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ ଲୈଖିକ ପ୍ରକ୍ତିର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନ 500 ଶବ୍ଦ ଭିତରେ ହେବା ଉଚିତ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 15 ଅଙ୍କ ।

2×15=30

13. ବିକାଶଶୀଳ ଦେଶଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଗତିବିଧିର ପ୍ରକୃତି ଉପରେ ପ୍ରବନ୍ଧ ଲିଖନ କରନ୍ତୁ ।
14. 1985 ରେ ମିଳିତ ଜାତିସଂଘର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଅଧିକାର ବିଷୟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
15. ଭାରତୀୟ ମାନବ ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱୋଦ୍ଧାର କାର୍ଯ୍ୟ ଧର୍ମ ଭୂମିକା ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କରନ୍ତୁ ।
16. ମଧ୍ୟସ୍ତରୀ ଧର୍ମ ଲୋକପାଳ କାହାକୁ କୁହାଯାଏ ? ସେମାନେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ବିବାଦର ସମାଧାନ କରିବେ । ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।