

No. of Printed Pages : 4

BHY-001

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
FRONT OFFICE OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

December, 2024

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any *five* questions. All questions
carry equal marks.

1. Define Tourist and Tourism. How many types of tourism are there ? Elaborate. 20
2. Enlist the various factors that can help promote tourist destinations in India. 20
3. Discuss the functions of TAFI and FAST. 10+10
4. How can a package tour fulfill the tourist needs ? 20

5. What is the contribution of fairs, festivals and cuisines in the development of tourism ? 20
6. Discuss the role of MICE in the development of tourism, in the present context. 20
7. Explain the various constraints and barriers in the promotion of tourism in India. 20
8. Write short notes on any *two* of the following :

10×2=20

- (a) Medical Tourism
- (b) Education Tourism
- (c) Rural Tourism

BHY-001

सर्टिफिकेट प्रोग्राम इन फ्रंट ऑफिस ऑपरेशंस
(सी. एफ. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी. एच. वार्ड.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन तथा पर्यटक को परिभाषित कीजिए। पर्यटन कितने प्रकार के होते हैं ? समझाइए। 20
2. उन विभिन्न तत्वों को सूचीबद्ध कीजिए जो भारत में पर्यटक गन्तव्यों का प्रचार करने में सहायता कर सकते हैं। 20
3. टी. ए. एफ. आई. (TAFI) तथा एफ. ए. एस. टी. (FAST) के कार्यों का वर्णन कीजिए। 10+10

4. एक पैकेज टूर पर्यटक आवश्यकताओं को कैसे पूर्ण कर सकता है ? 20
5. पर्यटन के विकास में मेलों, त्योहारों तथा व्यंजनों का क्या योगदान है ? 20
6. वर्तमान सन्दर्भ में, पर्यटन के विकास में एम. आई. सी. ई. (MICE) की भूमिका का वर्णन कीजिए। 20
7. भारत में पर्यटन के उन्नयन में विभिन्न विवशताओं और बाधाओं की विवेचना कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10×2=20
- (अ) मेडीकल पर्यटन
- (ब) शिक्षा पर्यटन
- (स) ग्रामीण पर्यटन

× × × × × × ×