

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
HOUSEKEEPING OPERATIONS
(CHO)**

Term-End Examination

December, 2024

BHY-005 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Write in detail about the following : 10+10=20
 - (a) Linen control and stock maintenance
 - (b) Principles and styles of flower arrangement
2. What are cleaning agents ? Explain about different types of cleaning agents used in a hotel. 20
3. Write in detail about the cleaning procedures for public areas of a hotel. 20

4. Explain with the help of a flowchart the duties and responsibilities of the executive housekeeper. 20
5. Write the various steps involved in the cleaning of guest rooms. 20
6. What are the types of rooms in a hotel ? Explain about them. 20
7. What is LOST and FOUND ? Explain its handling in hotels. 20

BHY-005

हाउसकीपिंग ऑपरेशंस में प्रमाण-पत्र

(सी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी.एच.वाई-005 : हाउसकीपिंग ऑपरेशंस

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. निम्नलिखित को विस्तारपूर्वक लिखिए : 10+10=20

(अ) लिनन नियंत्रण और स्टॉक रख-रखाव

(ब) फूल सज्जा के सिद्धांत एवं शैलियाँ

2. क्लीनिंग एजेंट क्या हैं ? ये कितनी प्रकार के होते हैं,

विवरण दीजिए।

20

3. होटल के सार्वजनिक क्षेत्रों के लिए सफाई प्रक्रिया को विस्तार में समझाइए। 20
4. फ्लोचार्ट की सहायता से कार्यकारी गृहप्रबंधक के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए। 20
5. अतिथि कक्ष की सफाई के अलग-अलग चरणों की व्याख्या कीजिए। 20
6. होटल में कमरों के क्या प्रकार हैं ? उन्हें समझाइए। 20
7. 'खोया' और 'पाया' क्या है ? होटलों में इसे किस प्रकार क्रियान्वित किया जाता है ? 20

× × × × × × ×