

No. of Printed Pages : 4

BPAC–109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.)
PUBLIC ADMINISTRATION
(BAPAH)**

Term-End Examination

December, 2024

BPAC–109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—A

1. Explain the meaning and role of bureaucracy in governance. 20
2. Discuss the relationship between legislature and judiciary and highlight the role of judiciary in governance. 20

3. How can inter-institutional coordination be achieved for effective governance ? 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Scope of Public Systems Management 10
 - (b) Roll back of the state 10

Section—B

5. “With the advent of ICT, there is an urgent need for governments to provide more efficient and responsive services to public.” Discuss. 20
6. Examine the Pareto-Efficient Public Sector Agency Model. 20
7. Discuss accountability as a feature of good governance. 20
8. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Timeliness and Responsiveness 10
 - (b) Transparency and citizens’ right to information 10

BPAC-109

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)

लोक प्रशासन (बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर

लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग

में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी

प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

1. शासन में नौकरशाही के अर्थ तथा भूमिका की व्याख्या कीजिए। 20
2. विधानसभा तथा न्यायपालिका के बीच सम्बन्ध की चर्चा कीजिए तथा शासन में न्यायपालिका की भूमिका को उजागर कीजिए। 20

3. प्रभावशाली शासन के लिए अंतर-संस्थागत समन्वय कैसे प्राप्त किया जा सकता है ? 20
4. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (अ) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन का कार्य-क्षेत्र 10
 - (ब) राज्य का प्रत्यापन 10

भाग—ब

5. “आई. सी. टी. के आगमन के साथ, सरकारों को जनता के लिए अधिक कुशल और उत्तरदायी सेवाएँ प्रदान करने की तत्काल आवश्यकता है।” चर्चा कीजिए। 20
6. परेटो कुशल सार्वजनिक क्षेत्र के एजेंसी मॉडल का परीक्षण कीजिए। 20
7. सुशासन की विशेषता के रूप में उत्तरदायित्व की चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (अ) समयबद्धता और जबाबदेही 10
 - (ब) पारदर्शिता और नागरिक सूचना का अधिकार 10

x x x x x x x