

No. of Printed Pages : 6

**BPAE-142**

**BACHELOR OF ARTS**

**(GENERAL)**

**(BAG)**

**Term-End Examination**

**December, 2024**

**BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** questions in about  
**400** words each. Select at least **two** questions  
from each Section. All questions carry equal  
marks.

---

---

**Section—A**

1. What do you understand by perception ?  
Describe the factors that influence perception  
and its process. 20
2. Discuss the types, barriers and ways of  
changing attitudes. 20
3. Examine the theories of group formation. 20
4. Write short notes on the following in about  
**200** words each :
  - (a) Intrinsic and extrinsic motivation 10
  - (b) Theoretical framework of organisational  
behaviour. 10

**Section—B**

5. Discuss the various theories of leadership. 20
6. Analyse the various types of organisational  
culture. 20
7. “There are a few approaches that administrator  
can consider to reduce stress levels.”  
Elaborate. 20

8. Write short notes on the following in about **200** words each :

(a) Kotter's eight step plan for implementing  
change 10

(b) Stimulus-Response (S-O-R) model 10

**BPAE-142****कला स्नातक ( सामान्य )****( बी. ए. जी. )****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार***समय : 3 घण्टे**अधिकतम अंक : 100*

---

*नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग**400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड में से दो प्रश्न**अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

---

**खण्ड—अ**

1. धारणा से आप क्या समझते हैं ? धारणा और इसकी प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

20

2. बदलते दृष्टिकोणों के प्रकारों, बाधाओं और तरीकों पर चर्चा कीजिए। 20
3. समूह निर्माण के सिद्धांतों का परीक्षण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
  - (अ) आंतरिक और बाहरी प्रेरणा 10
  - (ब) संगठनात्मक व्यवहार का सैद्धांतिक ढाँचा 10

### खण्ड—ब

5. नेतृत्व के विभिन्न सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20
6. विभिन्न प्रकार की संगठनात्मक संस्कृति का विश्लेषण कीजिए। 20
7. “ऐसे कुछ दृष्टिकोण हैं जिन पर प्रशासक तनाव के स्तर को कम करने के लिए विचार कर सकता है।” विस्तृत व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) कोटर की आठ चरणों वाली परिवर्तन लागू करने

की योजना 10

(ब) उत्तेजना-प्रतिक्रिया मॉडल 10

× × × × × × ×