

No. of Printed Pages : 6

BPAG–173

BACHELOR OF ARTS
(GENERAL)/BACHELORS OF ARTS
(HONOURS) PUBLIC
ADMINISTRATION
(BAG/BAPAH)

Term-End Examination

December, 2024

BPAG–173 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions of the following in
about **400** words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section—A

1. Describe the models of e-Governance. 20
2. Analyse the role of Information and Communication Technology (ICT) in transformation of governance of public sector organizations. 20
3. Bring out the need and importance of ICT interventions in local governance. 20
4. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Types of information systems 10
 - (b) Digital India 10

Section—B

5. Discuss the concept and benefits of virtual learning environment. 20

6. “Information and Communication Technologies (ICTs) play a crucial role in deliveriaing citizen services.” Elucidate. 20
7. Examine the issues and challenges in implementation of ICT in governance. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Urban mission mode projects under National E-Governance Plan (NEGP) 10
- (b) Electronic Commerce : Limitations 10

BPAG-173**कला स्नातक (सामान्य)/बी. ए. (आनर्स)****लोक प्रशासन****(बी. ए. जी./बी. ए. पी. ए. एच.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****बी.पी.ए.जी.-173 : इलेक्ट्रॉनिक शासन***समय : 3 घण्टे**अधिकतम अंक : 100*

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर*लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग**से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी**प्रश्नों के अंक समान हैं।*

भाग—अ

1. ई-शासन के मॉडलों का वर्णन कीजिए।

20

2. लोक क्षेत्र के संगठनों के शासन के परिवर्तन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आई. सी. टी.) की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20
3. स्थानीय शासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आई. सी. टी.) के हस्तक्षेप की आवश्यकता और महत्व को स्पष्ट कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) सूचना प्रणाली के प्रकार 10
- (ब) डिजिटल भारत 10

भाग—ब

5. आभासी शिक्षण वातावरण की अवधारणा और लाभों की चर्चा कीजिए। 20

6. “सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आई. सी. टी.) नागरिक सेवाएँ प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” स्पष्ट कीजिए। 20
7. शासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में मुद्दों एवं चुनौतियों का परीक्षण कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) राष्ट्रीय ई-शासन योजना के तहत शहरी मिशन मोड परियोजनाएँ 10
- (ब) ई-व्यापार (कॉमर्स) : सीमाएँ 10

× × × × × × ×