

No. of Printed Pages : 6

BPAS–184

BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)

Term-End Examination

December, 2024

BPAS–184 : LOGISTICS MANAGEMENT

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** of the following questions in about **300** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—A

1. “Logistics management is extremely important for any enterprise.” Elaborate. 10

2. Examine the application areas of supply chain management tools. 10
3. “The logistics management has key interrelated activities.” Discuss. 10
4. Answer the following in about **150** words each :
 - (a) Automation in procurement and inventory control 5
 - (b) Transportation modes 5

Section—B

5. Discuss the role of logistics information system. 10
6. “Customer satisfaction information helps an organisation to improve its products and services.” Elaborate. 10

7. Describe key green logistics strategies. 10
8. Answer the following in about **150** words each :
- (a) Outsourcing logistics management 5
 - (b) Business process planning 5

BPAS-184**कला स्नातक (सामान्य)****(बी. ए. जी.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****बी.पी.ए.एस.-184 : संभारण प्रबंधन***समय : 2 घण्टे**अधिकतम अंक : 50***नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर*(प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग**में से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक**समान हैं।***भाग—अ**

1. “संभारण प्रबंधन किसी भी उद्यम के लिए अत्यंत

महत्वपूर्ण है।” विस्तृत कीजिए।

10

2. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन उपकरणों के अनुप्रयोग क्षेत्रों की जाँच कीजिए। 10
3. “संभारण प्रबंधन में महत्वपूर्ण परस्पर सम्बन्धित गतिविधियाँ हैं।” चर्चा कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :
 - (अ) खरीद और सामग्री नियंत्रण में स्वचालन 5
 - (ब) परिवहन के प्रकार 5

भाग—ब

5. संभारण सूचना प्रणाली की भूमिका पर चर्चा कीजिए। 10
6. “ग्राहक सन्तुष्टि की जानकारी एक संगठन को अपने उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने में मदद करती है।’ विस्तृत कीजिए। 10

7. प्रमुख हरित संभारण कार्यनीतियों का वर्णन कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

(अ) संभारण प्रबंधन की आउटसोर्सिंग 5

(ब) व्यापार प्रक्रिया योजना 5

× × × × × × ×