

**B. A. (HONOURS) PSYCHOLOGY
(BAPCH)**

Term-End Examination

December, 2024

BPCC–112 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (i) Answer any **five** of the following questions.

(ii) Answer at least **two** questions from each Section.

(iii) All questions carry equal marks.

(iv) The word limit for each answer is about **300 words**.

Section—A

1. Explain major characteristics of the field of organizational behaviour. 10

2. Explain the concept and components of organizational commitment and relate it to job satisfaction. 10
3. Discuss Maslow's and Herzberg's theories of motivation. 10
4. Write short notes on the following in about **150** words each :
 - (a) Characteristics and process of motivation 5
 - (b) Mindfulness 5

Section—B

5. Define stress. Discuss the sources of stress. 3+7
6. Discuss the different barriers to communication. 10
7. Discuss behavioural theory and X and Y theory of leadership. 5+5

8. Write short notes on the following in about
150 words each :

(a) Kurt Lewin's model of organizational
change 5

(b) Resilience 5

BPCC-112**बी. ए. (ऑनर्स) मनोविज्ञान****(बी.ए.पी.सी.एच.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****बी.पी.सी.सी.-112 : संगठनात्मक व्यवहार**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर अवश्य दीजिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iv) प्रत्येक उत्तर की शब्द-सीमा लगभग 300 शब्द है।

खण्ड-अ

1. संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र की प्रमुख विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

10

2. संगठनात्मक प्रतिबद्धता की अवधारणा और घटकों की व्याख्या कीजिए और इसे कार्य संतुष्टि से सम्बन्धित कीजिए। 10
3. मैस्लो एवं हर्जबर्ग के अभिप्रेरण के सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) अभिप्रेरण की विशेषताएँ और प्रक्रिया 5
- (ब) माइंडफुलनेस 5

खण्ड—ब

5. तनाव को परिभाषित कीजिए। तनाव के स्रोतों की चर्चा कीजिए। 3+7
6. सम्प्रेषण में आने वाले विभिन्न अवरोधों की चर्चा कीजिए। 10

7. व्यवहार सिद्धान्त और नेतृत्व के 'एक्स' और 'वाई' सिद्धान्त पर चर्चा कीजिए। 5+5
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) संगठनात्मक परिवर्तन का कर्ट लेविन मॉडल 5
- (ब) लचीलापन 5

× × × × × × ×