

BACHELOR'S PROGRAMME

(GENERAL) (BAG)

Term-End Examination

December, 2024

**BPCE–146 : INDUSTRIAL/ORGANIZATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each.

(ii) Answer at least **two** questions from each Section.

(iii) All questions carry equal marks.

Section—A

1. Describe the major fields of I/O Psychology.
Discuss the related contemporary issues and challenges. 10+10
2. Elucidate the content theories of motivation. 20
3. Explain the sources of stress at workplace.
Discuss techniques for stress management in detail. 10+10
4. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
 - (a) Organizational commitment
 - (b) Organizational citizenship behaviour

Section—B

5. Describe the concept and relevance of leaders.
Discuss the contingency theories of leadership.

5+15

6. Elaborate upon the concepts related to training of the staff. 20
7. Describe the concept and forces of organizational change. Discuss the sources of resistance to change and strategies to manage change. 10+10
8. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
- (a) Types and network of communication
 - (b) Barriers to communication

BPCE-146

स्नातक कार्यक्रम (सामान्य) (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक/संगठनात्मक

मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर

लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) प्रत्येक खण्ड से कम-से कम दो प्रश्नों का

उत्तर दीजिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—अ

1. औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के प्रमुख क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। उनसे सम्बन्धित समसामयिक मुद्दों और चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। 10+10
2. अभिप्रेरण के विषयवस्तु सिद्धांतों को विस्तारपूर्वक लिखिए। 20
3. कार्यक्षेत्र में तनाव के स्रोतों की व्याख्या कीजिए। तनाव प्रबंधन की तकनीकों के बारे में विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए। 10+10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (अ) संगठनात्मक प्रतिबद्धता
 - (ब) संगठनात्मक नागरिकता व्यवहार

खण्ड—ब

5. नेताओं की अवधारणा और प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए। नेतृत्व के संभाव्यता सिद्धांत की चर्चा कीजिए।

5+15

6. कर्मचारियों के प्रशिक्षण से सम्बन्धित अवधारणाओं का उल्लेख कीजिए।

20

7. संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा और बलों का वर्णन कीजिए। परिवर्तन के प्रतिरोध तथा उनके प्रबंधन की रणनीतियों के स्रोतों पर चर्चा कीजिए।

10+10

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(अ) संप्रेषण के प्रकार और समजाल

(ब) संप्रेषण के अवरोधक

× × × × × × ×