

DIPLOMA IN RETAILING /

B. B. A. IN RETAILING

(DIRL/ BBARIL)

Term-End Examination

December, 2024

BRL-101 : OVERVIEW OF RETAILING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Discuss the global and Indian trends in retailing with the help of suitable examples.

10+10

2. Explain the different theories of structural changes in retailing.

20

3. Explain merchandise mix and various factors affecting merchandise mix decisions.

5+15

4. How does store atmosphere play a vital role in setting up a retail unit ? Explain with suitable illustrations. 20
5. Explain the various methods for measuring performance and audit in retailing. 20
6. Discuss the different types of technological trends in retailing. 20
7. Discuss the different types of employment options in retail. 20
8. Write short notes on any *two* of the following :
10+10
 - (i) Benefits of managing ethics in the workplace
 - (ii) E-tailing
 - (iii) POS Software

BRL-101

रिटेलिंग में डिप्लोमा/ बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(डी. आई. आर. एल/

बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर , 2024

बी.आर.एल.-101 : रिटेलिंग का अवलोकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. उदाहरणों की सहायता से रिटेलिंग में वैश्विक और भारतीय रुझानों पर चर्चा कीजिए। 10+10

2. रिटेलिंग में संरचनात्मक परिवर्तनों के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
3. व्यापारिक (मर्चेन्डाइजिंग) मिश्रण के बारे में वर्णन कीजिए और व्यापारिक (मर्चेन्डाइजिंग) मिश्रण निर्णयों को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। 5+15
4. रिटेल इकाई स्थापित करने में स्टोर का माहौल किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है ? उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइए। 20
5. रिटेल में कार्य सम्पादन और लेखा परीक्षा को मापने के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। 20
6. रिटेलिंग में विभिन्न प्रकार के तकनीकी रुझानों पर चर्चा कीजिए। 20

7. रिटेलिंग में विभिन्न प्रकार के रोजगार विकल्पों पर चर्चा कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(i) कार्यस्थल में नैतिकता के प्रबन्धन के लाभ

(ii) ई-टेलिंग

(iii) पी. ओ. एस. सॉफ्टवेयर

× × × × × × ×