

No. of Printed Pages : 6

BRL-113

B. B. A. IN RETAILING (BBARIL)

Term-End Examination

December, 2024

BRL-113 : BUSINESS ETHICS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Define 'business ethics'. Discuss various challenges in its implementation. 5+15
2. Discuss consumer's rights in terms of data protection. How can data storage be secured ?

10+10

3. What is meant by green washing ? How do the companies avoid it in practice ? 5+15
4. Highlight the importance of truthfulness in advertising by giving suitable example. What are the best practices in this regard ? Explain. 10+10
5. Explain the importance of ethical practices in the distribution chain. Discuss the ethical practices in managing perishable products by giving suitable examples. 10+10
6. What are the advantages of inclusive working environment ? How can it be promoted ? Explain. 10+10
7. What is meant by Corporate Social Responsibility ? Discuss its different categories. 5+15

8. Write short notes on any *two* of the following :

10+10

- (a) Recycling and disposal
- (b) Product warranty
- (c) Price discrimination
- (d) Occupational hazards

BRL-113

रिटेलिंग में व्यवसाय प्रबन्धन में स्नातक

(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी.आर.एल.-113 : व्यावसायिक नैतिकता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. 'व्यावसायिक नैतिकता' को परिभाषित कीजिए। इसके कार्यान्वयन में आने वाली विभिन्न चुनौतियों की विवेचना कीजिए।

5+15

2. डेटा संरक्षण के संदर्भ में उपभोक्ता के अधिकारों का विवेचन कीजिए। डेटा संग्रहण को किस प्रकार सुरक्षित किया जा सकता है ? 10+10
3. ग्रीन वाशिंग का क्या अर्थ है ? किस प्रकार कंपनियाँ इसको लागू करने से बचती हैं ? 5+15
4. उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विज्ञापन में सत्यता के महत्व पर प्रकाश डालिए। इस सम्बन्ध में सर्वोत्तम अभ्यास क्या हैं ? व्याख्या कीजिए। 10+10
5. वितरण शृंखला में नैतिक व्यवहार के महत्व को स्पष्ट कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से खराब होने वाले उत्पादों के प्रबंधन में नैतिक अभ्यासों का विवेचन कीजिए। 10+10
6. समावेशी कार्य वातावरण के क्या लाभ हैं ? इसको किस प्रकार बढ़ावा दिया जा सकता है ? वर्णन कीजिए। 10+10

7. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है ?

इसकी विभिन्न श्रेणियों का विवेचन कीजिए। 5+15

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए : 10+10

(क) पुनर्चक्रण और निपटान

(ख) उत्पाद वारंटी

(ग) मूल्य भेदभाव

(घ) व्यावसायिक खतरे

x x x x x x x