

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)**

Term-End Examination

December, 2024

**BTME–143 : PROCEDURE AND OPERATIONS IN
THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions in about
600 words. All questions carry equal marks.

1. Analyse the need and importance of travel facilitation. 20
2. What do you mean by Passport ? Illustrate the process for issue of Indian Passport. 20
3. Write notes on the following : 10+10
 - (i) Travel Insurance
 - (ii) Currency Regulation
4. Define Alliance. Discuss the objectives and importance of Alliances. 20

5. Elaborate Accommodation and Catering Regulations in India. 20
6. Write notes on the following : 10+10
 - (i) Health Regulation
 - (ii) Types of VISA
7. Explain the articles included in the Global Code of Ethics for Tourism. 20
8. What is reservation ? Elaborate future trends of e-reservation in Tourism Industry. 20
9. What is a Tour Package ? What are the various types of tour packages altered by Indian operators ? Elaborate. 20
10. Write short notes on any *two* of the following :
2×10=20
 - (a) GDS
 - (b) Tour Costing
 - (c) HR Planning

BTME-143

**बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबन्धन
(बी. ए. वी. टी. एम.)**

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

**बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यापार में प्रक्रिया और
संचालन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान
हैं।

1. यात्रा सुविधा की आवश्यकता तथा महत्व का विश्लेषण
कीजिए। 20
2. पासपोर्ट से आप क्या समझते हैं ? एक भारतीय पासपोर्ट
जारी करने की प्रक्रिया को समझाइए। 20
3. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (i) यात्रा बीमा
 - (ii) मुद्रा विनियमन

4. गठबन्धन को परिभाषित कीजिए। गठबन्धनों के उद्देश्यों और महत्व की चर्चा कीजिए। 20
5. भारत में आवास और कैटरिंग (खान-पान) विनियमन को समझाइए। 20
6. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (i) स्वास्थ्य विनियमन
 - (ii) बीजा के प्रकार
7. पर्यटन हेतु विश्व आचार संहिता में सम्मिलित नियमों को समझाइए। 20
8. आरक्षण क्या है ? पर्यटन उद्योग में ई-रजिस्ट्रेशन के भावी रुझानों को समझाइए। 20
9. टूर पैकेज क्या है ? भारतीय ऑपरेटर्स द्वारा दिए जाने वाले टूर पैकेजों के विभिन्न प्रकारों को समझाइए। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
 - (क) जी. डी. एस.
 - (ख) टूर लागत
 - (ग) मानव संसाधन (HR) नियोजन

× × × × × × ×