

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

December, 2024

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper consists of three Parts.*

Part A, Part B and Part C. All Parts are compulsory.

Part—A

Note : *Write short notes on any **four** of the following in about **150** words each. Each note carries 5 marks.*

4×5=20

1. Expansion of UN guidelines on Consumer Protection, 1999.
2. Sustainable Consumption.
3. Right to be heard.
4. Objective of Essential Commodities Act, 1955.
5. Unfair Trade Practice.

Part—B

Note : Attempt any **five** of the following questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Discuss the objectives of the UN guidelines for Consumer Protection, 1985.
7. Discuss the rights of the consumers under the Consumer Protection Act.
8. Discuss the legislative framework for Consumer Protection in United Kingdom.
9. Discuss the main causes for rise in consumer disputes.
10. Write a note on Chit Fund.
11. Who can avail MUDRA Bank Loan ? Discuss.
12. What do you understand by e-Commerce ?
Discuss the precautions to be taken while doing online shopping.

Part—C

Note : Attempt any **two** of the following questions in about **500** words each. Each question carries 15 marks. 2×15=30

13. Define the role of Ombudsman in resolving consumer disputes.

14. When can a cusotomer submit request for claiming refund of Ticket Deposit Receipt (TDR) ? Also discuss its procedure.
15. Discuss the salient features of Food Safety and Standards Act, 2006.
16. Explain the salient features of the Legal Metrology Act, 2009.

CPI-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों-भाग क, भाग ख और भाग ग में विभाजित है। सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग-क

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **चार** पर (प्रत्येक) लगभग **150** शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं। $4 \times 5 = 20$

1. उपभोक्ता संरक्षण पर आधारित यू. एन. दिशा-निर्देश, 1999 का विस्तार।
2. चिरस्थायी उपभोग।

3. सुनवाई का अधिकार।
4. अनिवार्य वस्तु अधिनियम, 1955 के उद्देश्य।
5. अनुचित व्यापार व्यवहार।

भाग-ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर
(प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक
प्रश्न के 10 अंक हैं। 5×10=50

6. संयुक्त राष्ट्र उपभोक्ता संरक्षण दिशा-निर्देश, 1985 के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं के अधिकारों की चर्चा कीजिए।
8. यूनाइटेड किंगडम में उपभोक्ता संरक्षण हेतु निर्मित विधायी (कानूनी) ढाँचे की चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता विवादों में बढोत्तरी की मुख्य वजहों की चर्चा कीजिए।
10. चिट फंड पर एक टिप्पणी लिखिए।
11. मुद्रा बैंक लोन का लाभ कौन उठा सकता है ? चर्चा कीजिए।

12. ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं ? ऑनलाइन खरीदारी करते समय बरती जाने वाली सावधानियों की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। 2×15=30

13. उपभोक्ता-विवादों के निपटान में लोकपाल (Ombudsman) की भूमिका को परिभाषित कीजिए।
14. टिकट जमा रसीद (टी. डी. आर.) के रिफंड के दावे का निवेदन, उपभोक्ता द्वारा कब किया जा सकता है ? इसकी कार्यविधि की भी चर्चा कीजिए।
15. खाद्य सुरक्षा एवं मानक अधिनियम, 2006 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
16. विधिक मापविज्ञान अधिनियम, 2009 की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

× × × × × × ×