

MASTER OF COMMERCE
(M. COM.)

Term-End Examination

December, 2024

**MCO-01 : ORGANISATIONAL THEORY
AND BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 70%

Note : *Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

1. What is management ? Discuss the functions and roles of managers. 20

2. Identify various types of organisations. Explain the features of modern organisation. 20

3. (a) Describe the factors influencing the perception. Give suitable examples. 10
- (b) How can you develop perceptual skills in an organisation ? 10
4. Do you think McClelland's theory of motivation is more practicable than Maslow and Herzberg's theories of motivation ? Discuss the McClelland's theory of motivation. 20
5. What is a group ? Discuss various variables of group structure. 20
6. What is stress ? Discuss consequences of stress in an organisation with suitable examples. 20
7. Explain the process of conflict in an organisation. How does conflict reduce the efficiency in the organisation ? 20

8. What is informal power ? Explain different types of informal power in the organisation. 20
9. Discuss in detail the principles of good communication with suitable examples. 20

MCO-01**वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि****(एम. कॉम.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****एम.सी.ओ.-01 : संगठनात्मक सिद्धान्त और व्यवहार****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100****भारिता : 70%**

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंधन क्या है ? प्रबंधकों के कार्यों और भूमिकाओं पर चर्चा कीजिए। 20
2. विभिन्न प्रकार के संगठनों की पहचान कीजिए। आधुनिक संगठन की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 20
3. (क) प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 10

(ख) आप संगठन में प्रत्यक्षण सम्बन्धी कौशल कैसे विकसित कर सकते हैं ? 10

4. क्या आपको लगता है कि मैक्लीलैण्ड का प्रेरणा का सिद्धान्त मैस्लो और हर्जबर्ग के प्रेरणा के सिद्धान्तों की तुलना में अधिक व्यवहारिक है ? मैक्लीलैण्ड प्रेरणा के सिद्धान्त पर चर्चा कीजिए। 20
5. समूह क्या है ? समूह संरचना के विभिन्न चरों की चर्चा कीजिए। 20
6. दबाव क्या है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ एक संगठन में दबाव के परिणामों की चर्चा कीजिए। 20
7. एक संगठन में द्वंद्व की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। द्वंद्व संगठन में कार्य-कुशलता में कैसे कमी लाता है ? 20
8. अनौपचारिक शक्ति क्या है ? संगठन में विभिन्न प्रकार की अनौपचारिक शक्ति की व्याख्या कीजिए। 20
9. अच्छे सम्प्रेषण के सिद्धान्तों की विस्तार से उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। 20

× × × × × × ×