No. of Printed Pages : 8 **MES–043**

MASTER OF ARTS (EDUCATION)/POST GRADUATE DIPLOMA IN EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ADMINISTRATION

[M. A. (EDU)/PGDEMA]

Term-End Examination

December, 2024

MES–043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Weightage : 70%*

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

   Explain the concept of organizational behaviour. Discuss how does it contribute to knowledge, behaviour and management of an educational institution.

   Or

   Discuss the importance of 'decision-making' in educational management. Discuss the relevance of various models of decision-making in different managerial/educational situations. Substantiate with examples.

2. Answer the following question in about **600** words :

   List out the basic requirements for building interpersonal relationships. Discuss the

advantages of good relationship among various groups of an educational institution. Give suitable examples.

Or

Conflict management is a crucial part of an effective leadership. How ? Describe different styles of conflict management with examples.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

   (a) Discuss the 'process theory' of motivation.

   (b) What do you understand by the 'Gandhian Model of conflict resolution' ?

   (c) Explain the term 'Transformational Leadership' and its relevance for educational management.

(d) What is ‘transactional model’ of stress management ?

(e) Discuss the skills required for self-management.

(f) Describe the indicators that lead to an effective planning of an institution.

4. Answer the following question in about **600** words :

As a Principal of an institution you might have observed a conflict between the teachers and the students. Apparently the demands of both groups look justified. How would you analyse the situation and what relevant steps would you take to resolve the issue ?

MES–043

एम. ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

एम. ए. (ई. डी. यू.)/(पी. जी. डी. ई. एम. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम भारिता : 70%*

नोट : *सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।*

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

   संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। यह एक शैक्षिक संस्थान के ज्ञान, व्यवहार और प्रबन्धन में किस प्रकार योगदान करता है, परिचर्चा कीजिए।

अथवा

शैक्षिक प्रबन्धन में निर्णयन (डिसीजन-मेकिंग) के महत्व की परिचर्चा कीजिए। विभिन्न प्रबन्धकीय/शैक्षिक स्थितियों में निर्णयन के विविध प्रतिमानों (मॉडल) की प्रासंगिकता की परिचर्चा कीजिए। सोदाहरण सिद्ध कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्ध बनाने के लिए आधारभूत आवश्यकताओं को सूचीबद्ध कीजिए। एक शैक्षिक संस्था के विविध समूहों के मध्य अच्छे सम्बन्ध के लाभ की परिचर्चा कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

अथवा

द्वन्द्व प्रबन्धन (कन्फ्लिक्ट मैनेजमेंट) एक प्रभावी नेतृत्व का एक निर्णायक भाग है। कैसे ? द्वन्द्व प्रबन्धन की विभिन्न शैलियों का सोदाहरण वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) अभिप्रेरणा के 'प्रक्रिया सिद्धान्त' (प्रोसेस थ्योरी) की परिचर्चा कीजिए।

(ख) 'द्वन्द्व समाधान के गांधीवादी प्रतिमान (मॉडल)' से आप क्या समझते हैं ?

(ग) 'परिवर्तनकारी नेतृत्व' (ट्रांसफॉर्मेशनल लीडरशिप) शब्द और शैक्षिक प्रबन्धन के लिए इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

(घ) तनाव प्रबन्धन का 'संव्यवहारात्मक प्रतिमान' (ट्रांजेक्शनल मॉडल) क्या है ?

(ङ) आत्म-प्रबन्धन (सेल्फ-मैनेजमेंट) के लिए आवश्यक कौशलों की परिचर्चा कीजिए।

(च) एक संस्था के प्रभावी नियोजन का नेतृत्व करने वाले सूचकों की परिचर्चा कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक संस्था के प्रधानाचार्य के रूप में आपने शिक्षकों और विद्यार्थियों के मध्य द्वन्द्व अवश्य अवलोकित किया होगा। स्पष्टतया दो समूहों की माँगें न्यायसंगत लगती हैं। आप स्थिति का विश्लेषण किस प्रकार करेंगे और मुद्दे को हल करने के लिए आप कौन–से सुसंगत कदम उठायेंगे ?

× × × × × × ×