

MASTER OF ARTS (EDUCATION)

[M. A. (EDU)]

Term-End Examination

December, 2024

MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the factors affecting the provision of learner support services.

Or

Explain the steps involved in SQ3R technique and their relevance to distance learners.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the role of support service staff in distance education.

Or

Explain the theories of counselling session in the context of distance education.

3. Write short notes on any *four* of the following in about **150** words each :

- (a) Summative comments
- (b) Advantages and disadvantages of Grading and Marking
- (c) Characteristics of distance learners
- (d) Reading as an integrative process
- (e) Types of telephone counselling
- (f) Qualities of a counsellor

4. Answer the following question in about **600** words :

“Establishing successful two-way communication between distance learners and distance teachers is a herculean task.” Justify the statement.

MES-113

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा) [एम. ए. (ई. डी. यू.)]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शिक्षार्थी सहायता सेवाओं के प्रावधान को प्रभावित करने वाले कारकों की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

एस. क्यू. 3 आर. तकनीक में शामिल सोपानों और दूरस्थ शिक्षार्थियों के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

दूरस्थ शिक्षा में सहायता सेवा कर्मचारियों (स्टाफ) की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

अथवा

दूरस्थ शिक्षा के सन्दर्भ में परामर्श सत्र के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** पर (प्रत्येक लगभग **150** शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) संकलनात्मक टिप्पणियाँ
- (ख) श्रेणीकरण (ग्रेडिंग) और अंकन (मार्किंग) के लाभ एवं हानियाँ
- (ग) दूरस्थ शिक्षार्थियों की विशिष्टतायें
- (घ) एक एकीकृत प्रक्रिया के रूप में पठन
- (ङ) दूरभाष परामर्श (टेलीफोन काउंसलिंग) के प्रकार
- (च) परामर्शदाता के गुण

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग **600** शब्दों में दीजिए :

“दूरस्थ शिक्षार्थियों और दूरस्थ शिक्षकों के बीच सफल पारस्परिक संचार स्थापित करना अत्यन्त कठिन कार्य है।” इस कथन को न्यायसंगत सिद्ध कीजिए।

× × × × × × ×