POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL OPERATIONS (PGDHO)

Term-End Examination

December, 2024

MHY-042 : FINANCIAL MANAGEMENT AND MARKET PROMOTIONS

Time: 3 Hours Maximum Marks: 100

Note: (i) Attempt any five questions.

- (ii) All questions carry equal marks.
- Explain the importance of marketing and its features. Also discuss the seven elements of Marketing Mix.

20

| 2. | What are financial statements? Why is the |
|----|---|
| | preparation of trading account important for |
| | any organization? 20 |
| 3. | What is budgetary control ? Write about its |
| | advantages. 20 |
| 4. | Explain in detail about Target Marketing and |
| | Market Penetration. 20 |
| 5. | What is organizational behaviour? Why is it |
| | important for managers? 20 |
| 6. | What is Profit & Loss Account ? Why is it |
| | important for any organization? 20 |
| 7. | Explain the different types of Ledger and Books |
| | used in Hotels. 20 |
| 8. | What is Trial Balance? State and elaborate any |

four functions of it.

- 9. What are the advantages of forming a market strategy? What points should be kept in mind while framing it for any organization?
- 10. Define 'Standard Cost'. What are the advantages of having standard costing system in a manufacturing organization?
 20

MHY-042

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी. जी. डी. एच. ओ.) सत्रांत परीक्षा दिसम्बर, 2024

एम.एच.वाई.-042 : वित्तीय प्रबंधन तथा बाजार प्रचार/ उन्नयन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं **पाँच** प्रश्नों को उत्तर दीजिए।
 - (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
- विपणन और इसकी प्रवृत्तियों के महत्व की विवेचना कीजिए। विपणन मिश्र के सात तत्वों का भी वर्णन कीजिए।

| 2. | वित्तीय कथन (Statements) क्या हैं ? किसी संगठन |
|----|--|
| | के लिए व्यापार लेखा (ट्रेडिंग खाता) की तैयारी क्यो |
| | महत्वपूर्ण है ? |
| 3. | बजट नियंत्रण क्या है ? इसके लाभों के विषय मे |
| | लिखिए। 20 |
| 4. | लक्षित विपणन तथा बाजार प्रवेश के विषय मे |
| | विस्तारपूर्वक बताइए। 20 |
| 5. | संगठनात्मक व्यवहार क्या है ? प्रबंधकों के लिए यह |
| | क्यों महत्वपूर्ण है ? |
| 6. | लाभ तथा हानि लेखा/विवरण क्या है ? किसी संगठन |
| | के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है ? |
| 7. | होटलों में प्रयुक्त होने वाली लेजर और बुक्स |
| | (Ledger and Books) के विभिन्न प्रकारों की विवेचना |
| | कोजिए। |

| 8. | ट्रायल | न बैलेंस | (Tr | rial Baland | ce) क्या | है ? | इसके | किन्ही |
|----|--------|----------|-----|-------------|----------|------|-------|----------|
| | चार | कार्यों | का | नामोल्लेख | कीजिए | तथा | विस्त | ारपूर्वक |
| | बताइ | ए। | | | | | | 20 |

- 9. एक बाजार रणनीति बनाने के क्या लाभ हैं ? किसी संगठन के लिए इसे बनाते समय कौन-से बिन्दु ध्यान में रखने जाने चाहिए ?
- 10. 'मानक लागत' को परिभाषित कीजिए। एक निर्माणात्मक संगठन में मानक लागत निर्धारण व्यवस्था के क्या लाभ हैं ?