

No. of Printed Pages : 6

MHYI-042

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS
(PGDHO)**

Term-End Examination

December, 2024

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.*

1. Explain the complete procedure involved in
cleaning an occupied room. 20

2. What are the chemical agents used by housekeeping department for cleaning in a hotel ? 20

3. Write short notes on any *four* of the following :

5×4=20

- (a) Lost and found procedure
- (b) Turn down service
- (c) Do not disturb procedure
- (d) Room Occupancy Report
- (e) Laundry operations

4. List the duties and responsibilities of the following staff (any *two*) : 10×2=20

- (a) Floor Room Attendant
- (b) Desk Attendant
- (c) Floor Supervisor
- (d) Linen Room Attendant
- (e) Housekeeping Supervisor

5. Describe different types of manual equipments used for cleaning in the hotel. Explain with classification. 20
6. Explain the types of Guestrooms. 20
7. Write in detail the procedure of spring cleaning of rooms in a hotel. 20

MHYI-042

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग ऑपरेशंस

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक ऑक्युपाइड कक्ष में सफाई की पूर्ण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
2. होटल में सफाई के लिए हाउसकीपिंग विभाग द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न रासायनिक एजेंट कौन-कौन से हैं ? 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5×4=20

(क) खोया और पाया प्रक्रिया (लॉस्ट एंड फाउंड प्रॉसीजर)

(ख) टर्न डाउन सर्विस

(ग) डू नॉट डिस्टर्ब की प्रक्रिया

(घ) रूम ऑक्युपेंसी रिपोर्ट

(ङ) लाउण्ड्री संचालन

4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो कर्मचारियों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की सूची बनाइए : 10×2=20

(क) फ्लोर रूम अटेंडेंट

(ख) डेस्क अटेंडेंट

(ग) फ्लोर (मंजिल) पर्यवेक्षक

(घ) लिनन रूम अटेंडेंट

(ङ) हाउसकीपिंग सुपरवाइजर

5. होटल में सफाई के लिए प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के हस्तचालित उपकरणों का वर्णन कीजिए तथा वर्गीकरण सहित समझाइए। 20
6. अतिथि कक्ष के प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 20
7. होटल में कमरों की स्प्रिंग क्लीनिंग की प्रक्रिया के बारे में विस्तार से लिखिए। 20

× × × × × × ×