

No. of Printed Pages : 4

MHYI-044

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

December, 2024

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* questions. All questions
carry equal marks.

1. What are the basic functions of a computer ?
Classify them accordingly. 20
2. What is storage device in a computer ? Explain
in detail. 20
3. What do you mean by real time application ? 20
4. Explain in detail the key features of 'Hotel
Reservation System'. 20
5. What is Internet ? Why is it important for the
Hotel Industry ? 20

6. How can you do room reservation with the help of a computer ? 20
7. What are the operating system components ? Describe the importance of operating system. 20
8. What is WWW browser ? Explain in brief about the Web search engine. 20
9. How does computer facilitate the following departments ? $10 \times 2 = 20$
- (a) Front Desk
 - (b) House keeping
10. How does software facilitate the routine functioning of a hotel ? 20

MHYI-044

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर एप्लीकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक कम्प्यूटर के मूलभूत कार्य क्या हैं ? उन्हें तदनुसार वर्गीकृत कीजिए। 20
2. एक कम्प्यूटर में स्टोरेज डिवाइज (Storage Device) क्या होती है ? विस्तृत रूप में समझाइए। 20
3. वास्तविक समय (real time) एप्लीकेशन से आप क्या समझते हैं ? 20
4. 'होटल आरक्षण व्यवस्था' की मूल प्रवृत्तियों की विस्तृत विवेचना कीजिए। 20

5. इण्टरनेट क्या है ? होटल उद्योग के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है ? 20
6. एक कम्प्यूटर की सहायता से आप एक कमरा कैसे आरक्षित कर सकते हैं ? 20
7. संचालन व्यवस्था (Operating System) के घटक क्या हैं ? संचालन व्यवस्था के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
8. WWW ब्राउजर क्या है ? वेब सर्च इंजन की संक्षेप में विवेचना कीजिए। 20
9. कम्प्यूटर निम्नलिखित विभागों में किस प्रकार सुविधा प्रदाता है ? 2×10=20
 (अ) फ्रंट डेस्क
 (ब) हाउसकीपिंग
10. एक होटल को नियमित रूप से चलाने में सॉफ्टवेयर किस प्रकार सुविधाप्रदायक होता है ? 20

× × × × × × ×