

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION)
(MPA)**

**Term-End Examination
December, 2024**

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following in about **500** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Explain the scope of Strategic Human Resource Management. 20
2. “Manpower planning is an integral part of Human Resource Management.” Elucidate. 20

3. Write a note on civil service recruitment in India. 20
4. Describe the different incentive plans for employees in an organisation. 20
5. "Pension scheme provides a safe source of living as long as they live." Comment. 20

Section—II

6. Explain on-the-job and off-the-job training methods. 20
7. Describe the concept of Total Quality Management and discuss its advantages. 20
8. Discuss the meaning, structure and objectives of Quality Circles. 20
9. "Assessing the effectiveness of human resource activities is vital to the success of the organisation." Elaborate. 20
10. Examine the different approaches to bring change in an organisation. 20

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम. पी. ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर
लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग
में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के प्रभावक्षेत्र की
व्याख्या कीजिए।

20

2. “मानवशक्ति नियोजन, मानव संसाधन प्रबंधन का एक अभिन्न भाग है।” स्पष्ट कीजिए। 20
3. भारत में सिविल सेवा भर्ती पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. संगठन में कर्मचारियों के लिए विभिन्न प्रोत्साहन योजनाओं का वर्णन कीजिए। 20
5. “पेंशन प्रायोजना जीवन का सुरक्षित स्रोत प्रदान करती है।” टिप्पणी कीजिए। 20

भाग—II

6. कार्य के दौरान तथा कार्य के अन्यथा समय में प्रशिक्षण विधियों की व्याख्या कीजिए। 20
7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा का वर्णन कीजिए तथा उसके लाभों की चर्चा कीजिए। 20
8. गुणवत्ता वर्ग की परिभाषा, संरचना तथा उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20

9. “किसी भी संगठन की सफलता के लिये मानव संसाधन गतिविधियों की प्रभाविकता का मूल्यांकन आवश्यक है।” विस्तृत वर्णन कीजिये। 20
10. एक संगठन में परिवर्तन लाने के विभिन्न उपागमों का परीक्षण कीजिए। 20

× × × × × × ×