

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

December, 2024

MPA–017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Attempt any **five** questions out of the following given in Section I and Section II in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. “Information and Communication Technology (ICT) applications impact upon the structure of public administration system.” Elaborate. 10

2. Suggest suitable measures for changing the administrative culture to a tech savvy, modern, flexible culture. 10
3. Examine the role of Information and Communication Technology (ICT) applications in rural development. 10
4. Analyse the changing role of Panchayati Raj Institutions. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Geographic Information System 5
 - (b) Local Area and Wide Area Network 5

Section—II

6. Write a note on digital portfolio. 10
7. Discuss the essentials required in rendering effective citizen services. 10
8. “A number of services are made available to the people through the e-Seva project.” Comment. 10

9. Examine the challenges in Information and Communication Technology implementation in governance. 10
10. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Electronic payments 5
- (b) Critical gaps in Right to Information Act, 2005 5

MPA-017

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर
 (प्रत्येक) लगभग **400** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग
 में से **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
 समान हैं।

भाग—I

1. “सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग लोक प्रशासन प्रणाली की संरचना पर प्रभाव डालते हैं।”
विस्तृत कीजिए।

10

2. प्रशासनिक संस्कृति को तकनीकी जानकार, आधुनिक, लचीली संस्कृति में बदलने के लिए उपयुक्त उपायों का सुझाव दीजिए। 10
3. ग्रामीण विकास में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं की बदलती भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) भौगोलिक सूचना प्रणाली 5
 - (ख) स्थानीय क्षेत्र और विस्तृत क्षेत्र नेटवर्क 5

भाग—II

6. डिजिटल पोर्टफोलियो पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
7. प्रभावी नागरिक सेवाएँ प्रदान करने के लिए आवश्यक अनिवार्यताओं पर चर्चा कीजिए। 10
8. “ई-सेवा परियोजना के माध्यम से लोगों को कई सेवाएँ उपलब्ध कराई जाती हैं।” टिप्पणी कीजिए। 10

9. शासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के क्रियान्वयन में आने वाली चुनौतियों का परीक्षण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान 5
- (ख) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में महत्वपूर्ण कमियाँ 5

× × × × × × ×