

No. of Printed Pages : 9

MSW-007

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK
(MSW)

Term-End Examination

December, 2024

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer all the **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

(iii) Answer to question nos. 1 and 2 should
not exceed **600** words each.

-
-
1. Define interviewing and highlight the purpose
and process of social case work interviews. 20

Or

Explain the concept of consuselling and describe the different stages of counselling process.

2. What is supportive counselling ? Explain the various techniques of supportive counselling. 20

Or

What are the different forms of case work records ? Explain the functions of social case work records.

3. Answer any **two** of the following questions in about **300** words each :

- (a) Discuss indigenization of case work practice in India. 10

- (b) Explain the role of case worker in home for the aged. 10
- (c) Briefly discuss the role of counsellors in adoption service centers. 10
- (d) What are the social and psychological explanations of human behaviour ? 10
4. Answer any ***four*** of the following questions in about **150** words each :
- (a) Describe briefly the barriers to effective communication. 5
- (b) Explain the issues of confidentiality in case recording with examples. 5
- (c) Discuss the use of classical conditioning theory in social case work. 5
- (d) Highlight the role of case worker in a school setting. 5

- (e) What is transference ? How is it relevant
in counselling ? 5
- (f) Explain how to handle the difficult
situations in counselling. 5
5. Write short notes on any *five* of the following in
about **100** words each :
- (a) Defense mechanisms 4
- (b) Guidance counselling 4
- (c) Problem solving process 4
- (d) Supportive counselling 4
- (e) Catharsis 4
- (f) Relaxation techniques 4
- (g) Systematic desensitization 4
- (h) Shaping 4

MSW-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम. एस. डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक)

600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए और सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार के उद्देश्य और प्रक्रिया को उजागर कीजिए। 20

अथवा

परामर्श की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और परामर्श प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

2. सहायक परामर्श क्या है ? सहायक परामर्श की विभिन्न तकनीकों को स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

वैयक्तिक कार्य अभिलेखन के विभिन्न रूप क्या हैं ? सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभिलेखों के कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक)

लगभग **300** शब्दों में दीजिए :

(क) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास के स्वदेशीकरण

पर चर्चा कीजिए। 10

(ख) वृद्धों के लिए घर में वैयक्तिक कार्यकर्ता की

भूमिका को स्पष्ट कीजिए। 10

(ग) दत्तक ग्रहण (गोद लेना) सेवा केन्द्रों में

परामर्शदाताओं की भूमिका पर संक्षेप में चर्चा

कीजिए। 10

(घ) मानव व्यवहार के सामाजिक और मनोवैज्ञानिक

स्पष्टीकरण क्या हैं ? 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक)

लगभग **150** शब्दों में दीजिए :

(क) प्रभावी संचार की बाधाओं का संक्षेप में वर्णन

कीजिए। 5

- (ख) वैयक्तिक अभिलेख की गोपनीयता के मुद्दों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 5
- (ग) सामाजिक वैयक्तिक कार्य में अनुकूलित अनुक्रिया सिद्धान्त के उपयोग पर चर्चा कीजिए। 5
- (घ) विद्यालय व्यवस्था में वैयक्तिक कार्यकर्ता की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 5
- (ङ) संक्रमण क्या है ? यह परामर्श में कैसे प्रासंगिक है ? 5
- (च) परामर्श में कठिन परिस्थितियों को सँभालने का तरीका बताइए। 5
5. निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) रक्षा तंत्र 4
- (ख) मार्गदर्शन परामर्श 4
- (ग) समस्याओं को हल करने की प्रक्रिया 4

(घ) सहायक परामर्श	4
(ङ) अतिसार	4
(च) तकनीकी छूट	4
(छ) प्रणालीगत असंवेदीकरण	4
(ज) आकार देना	4

× × × × × × ×