

TOURISM STUDIES

(BTS/BHM)

Term-End Examination

December, 2024

TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.

1. What do you understand by human resource planning ? Discuss the objectives of human resource planning with the help of suitable examples. 20

2. Discuss the need and objectives of manpower forecasting in hospitality industry. 20
3. Define Human Resource Information System (HRIS). Discuss the significance of HRIS in an organization. 20
4. Define the concept of human resource accounting. Describe the main objectives of human resource accounting. 20
5. What is Task Analysis ? Explain why task analysis is seen as a supervisory tool. 20
6. Explain the need of a recruitment policy in an organization. Give an example of recruitment policy of any tourism organization. 20
7. Explain the Maslow's Need Hierarchy Theory of motivation. 20

8. Differentiate between career and manpower planning. Discuss the advantages and limitations of career planning. 20
9. What is a grievance ? What are the types of grievances ? Discuss the steps in grievance handling. 20
10. Write a note on position of women in tourism and hospitality industry. 20

TS-07

पर्यटन अध्ययन

(बी. टी. एस./बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में देते हुए

कोई पाँच प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं ?

उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से मानव संसाधन

नियोजन के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

20

2. आतिथ्य उद्योग में मानवशक्ति पूर्वानुमान की आवश्यकता तथा उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 20
3. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) का वर्णन कीजिए। एक संगठन में HRIS के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
4. मानव संसाधन लेखा की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन लेखा के मुख्य उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 20
5. कार्य विश्लेषण क्या है ? विवेचना कीजिए कि कार्य विश्लेषण को एक निरीक्षणात्मक साधन के रूप में क्यों देखा जाता है। 20
6. संगठन में एक भर्ती नीति की आवश्यकता की विवेचना कीजिए। किसी पर्यटन संगठन में भर्ती नीति का एक उदाहरण दीजिए। 20

7. प्रेरणा के मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की विवेचना कीजिए। 20
8. करियर तथा मानवशक्ति नियोजन के बीच अंतर कीजिए। करियर नियोजन के लाभों तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए। 20
9. शिकायत क्या है ? शिकायतों (Grievances) के प्रकार क्या हैं ? शिकायत निपटान के चरणों का वर्णन कीजिए। 20
10. पर्यटन तथा आतिथ्य उद्योग में महिलाओं की स्थिति पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

× × × × × × ×