

TOURISM STUDIES
[CTS, DTS, BTS (EX-DIPLOMA),
BHM, MTTM]
Term-End Examination
December, 2024

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Who is an entrepreneur ? Discuss the qualities required to be an entrepreneur. 20
2. Discuss in detail the advantages and disadvantages of sole proprietorship. 20

3. Write a brief note on managerial issues which should be considered while managing tourism services. 20
4. Write short notes on any **two** of the following :
2×10=20
- (a) Organisational Structure
 - (b) Organisational Culture
 - (c) Planning Skills
5. Write a note on ways to deal with conflicts. 20
6. What do you understand by financial planning ? What aspects would you consider before raising funds ? 20
7. Write short notes on any **two** of the following :
2×10=20
- (a) Fixed Assets and Current Assets
 - (b) Break-Even Point
 - (c) Fixed Cost and Variable Cost

8. Briefly discuss the role and functions of a tour operator. 20
9. Discuss in brief the importance of control system in food services. 20
10. What do you understand by business travel ?
Discuss the advantages of business travel for destinations. 20

पर्यटन अध्ययन

[सी. टी. एस., डी. टी. एस., बी. टी. एस.,

बी. एच. एम. (एक्स डिप्लोमा),

एम. टी. टी. एम.]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

टी. एस.-3 : पर्यटन में प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक बराबर हैं।

-
1. उद्यमी किसे कहते हैं ? एक उद्यमी बनने के लिए आवश्यक गुणों पर चर्चा कीजिए। 20
 2. एकल स्वामित्व के फायदे और नुकसान की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए। 20

3. पर्यटन सेवाओं का प्रबन्धन करते समय उन प्रबन्धकीय मुद्दों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए जिन पर विचार किया जाना आवश्यक है। 20

4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(अ) संगठनात्मक संरचना

(ब) संगठनात्मक संस्कृति

(स) नियोजन के कौशल

5. टकराव से निपटने के तरीकों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20

6. आर्थिक योजना (फाइनेंसियल प्लानिंग) से आप क्या समझते हैं ? पूँजी इकट्ठा करने से पहले आप किन-किन बिन्दुओं पर विचार कर लेना चाहेंगे ? 20

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(अ) स्थायी सम्पत्तियाँ और चालू सम्पत्तियाँ

(ब) न लाभ न हानि संतुलन बिन्दु (ब्रेक-ईवेन प्वाइंट)

(स) स्थायी लागत और परिवर्तनीय लागत

8. टूर आपरेटर की भूमिका और कार्यों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20
9. खाद्य सेवाओं में नियंत्रण प्रणाली के महत्व पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
10. व्यापारिक यात्रा से क्या अभिप्राय है ? गन्तव्य स्थलों के लिए व्यापारिक यात्रा के लाभ की चर्चा कीजिए। 20

× × × × × × ×