

No. of Printed Pages : 3

**ACS-01**

**CERTIFICATE PROGRAMME IN  
CONSUMER PROTECTION (CCP)**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**(Application Oriented Course)**

**ACS-01 : CONSUMER STUDIES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

ମୁଦ୍ରଣ ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା : 3

**ACS-01**

**ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନରେ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ (CCP)**

ଟର୍ମ - ଏଣ୍ଡ ପରୀକ୍ଷା

ଡିସେମ୍ବର - 2025

(ପ୍ରୟୋଗୀଳ କୋର୍ସ)

**ACS-01 : ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନ**

*ସମୟ : 3 ଘଣ୍ଟା*

*ସର୍ବାଧିକ ନମ୍ବର : 100*

*ଚିତ୍ରପତ୍ର : ଏହି ପତ୍ରଟି ତିନୋଟି ପାର୍ଟିରେ ବିଭକ୍ତ - ପାର୍ଟି I ପାର୍ଟି II ଏବଂ ପାର୍ଟି III*

*। ସମସ୍ତ ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ।*

**C-2001/ACS-01**

**P. T. O.**

## ବିଭାଗ - I

ନୋଟ: ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଦୁଇଟିର ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ 150

ଶବ୍ଦରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ଚିତ୍ପ୍ରଣା ହେଉଛି

ମାର୍କ୍

4×5=20

1. ସିଟିଜେନ୍ ଚାର୍ଟର୍
2. ଲୋକ ଅଦାଲତ
3. ପ୍ରତିରକ୍ଷାମୂଳକ ପଦକ୍ଷେପ
4. ଉପଭୋକ୍ତାବାଦ
5. ସବୁଜ ଉପଭୋକ୍ତା

## ବିଭାଗ - II

ନୋଟ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକଟି 300 ଶବ୍ଦରେ ଯେ କୌଣସି ପାଞ୍ଚୋଟି ପ୍ରଶ୍ନର

ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 10 ଅଛି ।

5×10=50

6. ବଜାର ଅର୍ଥବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଉପଭୋକ୍ତା ତତ୍ତ୍ୱ ବିଷୟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।
7. ବିକାଶଶୀଳ ଦେଶଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆନ୍ଦୋଳନର ପ୍ରବୃତ୍ତି ଆଲୋଚନା କର ।
8. ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱର ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ପ୍ରକାର ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।
9. ଭାରତରେ ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରତିରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକ ରଣନୀତି ହିସାବରେ “ଉପଭୋକ୍ତା ଶିକ୍ଷା” ବିଷୟରେ ଏକ ନୋଟ୍ ଲେଖ ।
10. ବ୍ୟୁରୋ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ୍ ଆକ୍ଟ୍ 1986 ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।

11. କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା ପରିଷଦ ବିଷୟରେ ନୋଟ୍ ଲେଖନ୍ତୁ ।
12. କଞ୍ଚୁମର ଇଣ୍ଡରନେସନାଲ୍ ର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ ବର୍ଣ୍ଣନା କରା

### ବିଭାଗ - III

ନୋଟ୍ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଦୁଇଟିର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ,

ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନ 500 ଶବ୍ଦ ଭିତରେ ହେବା ଉଚିତ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 15

ଅଛି ।

2×15=30

13. ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷାର ଆର୍ଥିକ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।
14. ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସରକାର ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ଶିଳ୍ପ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ଭୂମିକା କଣ ହେବା ଉଚିତ୍ ?
15. ଭାରତରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆସୋସିଏସନ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଧ୍ୟାନ ଦେଇ ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା ପରିପେକ୍ଷାରେ NGOଗୁଡ଼ିକର ଭୂମିକା ଏବଂ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣତା ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।
16. ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା ଅଧିନିୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧିକାର ସଂକ୍ଷିପ୍ତରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।

× × × × ×