

No. of Printed Pages : 6

**ACS-01**

**CERTIFICATE PROGRAMME IN  
CONSUMER PROTECTION  
(CCP)**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**(Application Oriented Course)**

**ACS-01 : CONSUMER STUDIES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** The question paper is divided into three  
Parts– Part I, Part II and Part III. All  
Parts are compulsory.*

---

**Part—I**

***Note :** Write short notes on any **four** of the  
following in about **150** words. Each short  
note carries 5 marks. 4×5=20*

1. Citizen Charter

2. Lok Adalats
3. Protective Action
4. Consumerism
5. Green Consumer

### Part—II

*Note : Answer any five of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50*

6. Describe the concept of Consumer in market economy.
7. Discuss the nature of Consumer Movement in developing countries.
8. Describe the need and types of Consumer Responsibility.
9. Write a note on 'Consumer Education' as a strategy for Consumer Protection in India.
10. Describe the purpose and functions of the Bureau of Standards Act, 1986.
11. Write a note on Central Consumer Protection Council.

12. Describe the activities and functions of the Consumer International.

**Part—III**

*Note : Answer any two of the following questions in about 500 words each. Each question carries 15 marks. 2×15=30*

13. Explain the economic dimensions of the Consumer Environment.
14. What role the Government, Trade and Industry are expected to play in consumer protection ?
15. Describe the role and importance of NGOs in Consumer Protection with special reference to Consumer Associations in India.
16. Describe in brief the consumer rights as provided in Consumer Protection Act.

**ACS-01**

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

(व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)

ए.सी.एस.-01 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों—भाग I, भाग II और भाग III में विभाजित है। सभी भाग अनिवार्य हैं।

**भाग—I**

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त नोट लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में लिखिए। प्रत्येक संक्षिप्त नोट 5 अंक का है।

4×5=20

1. नागरिक (Citizen) चार्टर
2. लोक अदालतें
3. सुरक्षात्मक कार्रवाई
4. उपभोक्तावाद
5. हरित उपभोक्ता

## भाग—II

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

5×10=50

6. बाजार अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता की संकल्पना का वर्णन कीजिए।
7. विकासशील देशों में उपभोक्ता आन्दोलन की प्रकृति की चर्चा कीजिए।
8. उपभोक्ता की जिम्मेदारी की आवश्यकता और इसके विविध प्रकारों का वर्णन कीजिए।
9. भारत में उपभोक्ता संरक्षण की एक रणनीति के रूप में 'उपभोक्ता शिक्षा' पर एक नोट लिखिए।
10. मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986 के उद्देश्य एवं प्रकार्यों का वर्णन कीजिए।
11. केन्द्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद् पर एक नोट लिखिए।
12. उपभोक्ता इंटरनेशनल की गतिविधियों एवं प्रकार्यों का वर्णन कीजिए।

## भाग—III

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।  $2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता परिवेश (पर्यावरण) के आर्थिक आयामों का वर्णन कीजिए।
14. उपभोक्ता संरक्षण के क्षेत्र में सरकार, व्यापार और उद्योग की प्रत्याशित भूमिका क्या है ?
15. उपभोक्ता संरक्षण में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका और महत्व का वर्णन, विशेष रूप से भारतीय उपभोक्ता संघों को ध्यान में रखते हुए कीजिए।
16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उल्लिखित उपभोक्ता अधिकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

× × × × ×