

BACHELOR OF COMMERCE

(GENERAL)

[B. COM. (G)]

Term-End Examination

December, 2025

BCOS–184 : E-COMMERCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

*Note : (i) Attempt any **five** questions.*

(ii) All questions carry equal marks.

1. Briefly comment on the following statements :

4×5=20

- (a) E-commerce has flexibility with 24/7 service capability.

- (b) Malicious software induces cyber crime.
- (c) Phases of the website development process.
- (d) UPI is an instant real-time payment system.
2. What is Digital India ? Discuss the key initiatives of Digital India. 6+14
3. (a) Differentiate between e-Payment and Conventional payment. Give limitations of both. 10
- (b) Differentiate among Digital, Virtual and Crypto Currencies. 10
4. Write short notes on any *four* of the following : 4×5=20
- (a) e-Wallet

- (b) Shopping Cart
 - (c) Operating System
 - (d) Cyberspace
 - (e) e-Auction
5. What is Website Hosting ? Discuss the types of Website Hosting ? 4+16
6. (a) Discuss the significant contributions of Amendment IT Act, 2008. 10
- (b) Discuss the various threats of Malicious Software. 10
7. (a) Explain the term 'e-Governance'. Describe the Gartner's models for e-Governance. 2+10

- (b) How is Internet helping in Entertainment Industry ? 8
8. What is e-Tailing ? Explain the advantages of e-Tailing for retailers as well as buyers. 20
9. (a) Differentiate between the following : 5+5
- (i) Internet and WWW
 - (ii) Web server and Application server
- (b) What is e-Learning ? How does Swayam contribute to e-Learning ? Explain. 10
10. Write short notes on any *four* of the following : 4×5=20
- (a) e-Retail mix 7Cs

- (b) e-Publication services
- (c) Distributed Ledger Technology
- (d) Over the top (OTT)
- (e) FINTECH

BCOS-184

वाणिज्य में स्नातक (सामान्य)

(बी. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.सी.ओ.एस.-184 : ई-कॉमर्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. निम्नलिखित कथनों पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए :

4×5=20

- (क) ई-कॉमर्स में 24/7 सेवा क्षमता के साथ लचीलापन है।
- (ख) दुर्भावनापूर्ण सॉफ्टवेयर साइबर अपराध को प्रेरित करता है।
- (ग) वेबसाइट विकास प्रक्रिया के चरण।
- (घ) यू. पी. आई. (UPI) एक तत्काल वास्तविक समय भुगतान प्रणाली है।

2. डिजिटल इंडिया क्या है ? डिजिटल इंडिया की प्रमुख पहलओं पर चर्चा कीजिए।

6+14

3. (क) ई-भुगतान और पारंपरिक भुगतान के बीच अंतर कीजिए। दोनों की सीमाएँ बताइए।

10+10

- (ख) डिजिटल, वर्चुअल और क्रिप्टो मुद्राओं के बीच अंतर बताइए।

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4×5=20

(क) ई-वॉलेट

(ख) शॉपिंग कार्ट

(ग) ऑपरेटिंग सिस्टम

(घ) साइबरस्पेस

(ङ) ई-नीलामी (e-Auction)

5. वेबसाइट होस्टिंग क्या है ? वेबसाइट होस्टिंग के प्रकारों पर

चर्चा कीजिए।

4+16

6. (क) आई. टी. अधिनियम, 2008 में संशोधन के महत्वपूर्ण

योगदान पर चर्चा कीजिए।

10

(ख) दुर्भावनापूर्ण (malicious) सॉफ्टवेयर के विभिन्न

खतरों पर चर्चा कीजिए। 10

7. (क) 'ई-गवर्नेंस' शब्द की व्याख्या कीजिए। ई-गवर्नेंस के

लिए गार्टनर के मॉडलों का वर्णन कीजिए। 2+10

(ख) मनोरंजन उद्योग में इंटरनेट कैसे मदद कर रहा है ? 8

8. ई-टेलिंग क्या है ? खुदरा विक्रेताओं के साथ-साथ खरीदारों

के लिए ई-टेलिंग के लाभों की व्याख्या कीजिए। 20

9. (क) निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए : 5+5

(i) इंटरनेट और WWW

(ii) वेब सर्वर और एप्लिकेशन सर्वर

(ख) ई-लर्निंग क्या है ? स्वयं (SWAYAM) ई-लर्निंग में

कैसे योगदान देता है ? व्याख्या कीजिए। 10

10. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4×5=20

(क) ई-रिटेल मिक्स में 7C

(ख) ई-प्रकाशन सेवाएँ

(ग) वितरित खाताबही प्रौद्योगिकी

(घ) ओवर द टॉप (ओ.टी.टी.)

(ङ) फिनटेक

× × × × ×