

**CERTIFICATE IN HOUSEKEEPING
OPERATIONS (CHO)**

Term-End Examination

December, 2025

BHY-005 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any five questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Housekeeping department is known as the backbone of a hotel, why ?
2. Write about the layout of a typical housekeeping department in a three star category hotel.
3. Write in detail the procedure you would follow for the cleaning of a public area. What precautions should be kept in mind while doing so ?

4. Explain the different types of electrical cleaning equipments.
5. Give the list of amenities available in a five star hotel guest room.
6. What are the responsibilities and duties of housekeeping staff ?
7. What are the various steps taken for the safety and security of guests in a hotel ?

BHY-005

हाउसकीपिंग संचालन क्रियाओं में प्रमाण-पत्र

(सी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.एच.वाई.-005 : हाउसकीपिंग संचालन क्रियाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. हाउसकीपिंग डिपार्टमेंट, होटलों में रीढ़ की हड्डी की तरह होता है, क्यों ?
2. एक तीन सितारा होटल के हाउसकीपिंग विभाग के लेआउट का विवरण प्रस्तुत कीजिए।
3. किसी पब्लिक एरिया की सफाई की क्रिया किस प्रकार से होनी चाहिए ? सफाई करते समय आप कौन-कौनसी सावधानियाँ बरतेंगे ?

4. विभिन्न प्रकार के विद्युत संचालित सफाई के उपकरणों का विवरण दीजिए।
5. पाँच सितारा होटल के अतिथि कक्ष में उपलब्ध गेस्ट एमेनिटीज की सूची प्रस्तुत कीजिए।
6. हाउसकीपिंग कर्मियों के उत्तरदायित्व एवं जिम्मेदारियों का विवरण प्रस्तुत कीजिए।
7. अतिथियों की सुरक्षा हेतु होटल में क्या-क्या सावधानियाँ बरती जाती हैं ?

× × × × ×