

No. of Printed Pages : 6

BPAC-109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.)
PUBLIC ADMINISTRATION
(BAPAH)**

Term-End Examination

December, 2025

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEM MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Answer any **five** questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—A

1. Discuss the meaning of bureaucracy and highlight its role in public systems management. 20

2. "It is believed that political environment affect the public systems management of a country." Comment. 20
3. Analyse the role of judiciary with special reference to India. 20
4. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
 - (a) Election Commission
 - (b) Network Governance

Section—B

5. "Advancement of information technology has advantages, but managing large, scattered data specially with public service delivery agencies in India has several constraints." Examine. 20
6. Discuss the changing perspectives of accountability in public systems management. 20
7. What are the *seven* principles of New Public Service ? 20

8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10

- (a) Application of ICTs in public service delivery
- (b) Principles of Total Quality Management

BPAC-109

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)

लोक प्रशासन

(बी.ए.पी.ए.एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

1. नौकरशाही के अर्थ की चर्चा कीजिए तथा सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में इसकी भूमिका को उजागर कीजिए। 20

2. “यह माना जाता है कि किसी भी देश का सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन राजनीतिक वातावरण द्वारा प्रभावित होता है।” टिप्पणी कीजिए। 20
3. भारत के विशेष संदर्भ में न्यायपालिका की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) चुनाव आयोग
- (ख) नेटवर्क शासन

भाग—ब

5. “सूचना प्रौद्योगिकी की उन्नति के लाभ हैं, परन्तु भारत में विशेष रूप से सार्वजनिक सेवा वितरण अभिकरणों के साथ बड़े और बिखरे हुए आँकड़ों का प्रबंधन विभिन्न बाधाएँ उत्पन्न करता है।” परीक्षण कीजिए। 20
6. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में जवाबदेही के बदलते परिप्रेक्ष्य की चर्चा कीजिए। 20

7. नव लोक सेवा के सात सिद्धांत क्या हैं ? 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) सार्वजनिक सेवा वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी का अनुप्रयोग
- (ख) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांत

× × × × ×