

**BACHELOR'S DEGREE  
PROGRAMME (BDP)  
Term-End Examination  
December, 2025**

**BPAE-104 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : This question paper contains three  
Sections. Attempt all Sections as directed.*

---

---

**Section—A**

*Note : Answer any **two** questions in about  
500 words each. Each question carries  
20 marks. 2×20=40*

1. Explain the functions of personnel administration.
2. "The classification of the services in India has been criticized on many grounds." Comment.

3. Describe the various methods of recruitment.
4. Explain the concept of morale and bring out the factors that affect morale of employees in an organization.

### Section—B

*Note : Answer any **four** questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.*

4×12=48

5. Examine the relationship between the government and public services.
6. Discuss the features of bureaucracy.
7. Write a note on the functions of Public Service Commission.
8. Explain the steps in career planning and development.
9. Examine the system of promotion in civil services in India.

10. "Many techniques and methods of training are followed in different countries." Elaborate.
11. What are the successive steps of the procedure of taking disciplinary action ?
12. Write a note on civil rights of public servants.

### Section—C

*Note : Answer any two questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks. 2×6=12*

13. Explain the concept of representative bureaucracy.
14. What are the limitations of administrative tribunals ?
15. Discuss the objectives of performance appraisal.
16. What are the functions of Joint Councils ?

**BPAE-104**

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.ए.ई.-104 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : इस प्रश्न-पत्र में तीन खंड हैं। निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

---

**खण्ड—अ**

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।  $2 \times 20 = 40$

1. कार्मिक प्रशासन के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
2. “भारत में सेवाओं के वर्गीकरण की कई आधारों पर आलोचना की गई है।” टिप्पणी कीजिए।
3. भर्ती की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

4. मनोबल की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों को उजागर कीजिए।

### खण्ड—ब

**नोट :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।  $4 \times 12 = 48$

5. सरकार और लोक सेवाओं के बीच संबंध का परीक्षण कीजिए।
6. नौकरशाही के लक्षणों की चर्चा कीजिए।
7. लोक सेवा आयोग के कार्यों पर एक टिप्पणी लिखिए।
8. कैरियर नियोजन और विकास के सोपान की व्याख्या कीजिए।
9. भारत में सिविल सेवाओं की पदोन्नति की पद्धति का परीक्षण कीजिए।
10. “विभिन्न देशों में प्रशिक्षण की कई तकनीकों तथा पद्धतियों का पालन किया जाता है।” विस्तृत वर्णन कीजिए।
11. अनुशासनिक कार्यवाही करने की प्रक्रिया के आनुक्रमिक सोपान क्या हैं ?

12. लोक सेवकों के नागरिक अधिकारों पर एक टिप्पणी लिखिए।

**खण्ड—स**

**नोट :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।  $2 \times 6 = 12$

13. प्रतिनिधिक नौकरशाही की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
14. प्रशासनिक अधिकरणों की सीमाएँ क्या हैं ?
15. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।
16. संयुक्त परिषदों के कार्य क्या हैं ?

× × × × ×