

No. of Printed Pages : 6

BPAS-184

**BACHELOR OF ARTS
(GENERAL)**

(BAG)

Term-End Examination

December, 2025

BPAS-184 : LOGISTICS MANAGEMENT

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note :** Answer any **five** questions in about **300** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section-I

1. Write a note on application of supply chain management tools and challenges. 10

2. Discuss the activities related to Logistics Management Cycle. 10
3. Bring out the principles, activities and classification of 'Logistics'. 10
4. Write short notes in about **150** words on each of the following : 5+5
 - (a) Procurement cycle
 - (b) Material handling systems

Section-II

5. Examine the relevance of customer focus and customer service to customer satisfaction. 10
6. "Green Logistics is a new concept that poses its own challenges." Explain. 10
7. "Information processing integrates all areas of logistics system." Discuss. 10

[3]

BPAS-184

8. Write short notes in about **150** words on each of the following : 5+5

(a) Environmental impacts of Logistics

(b) Customer satisfaction

BPAS-184

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (सामान्य)

(बी.ए.जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.ए.एस.-184 : संभारण प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन को लागू करने के उपकरणों तथा चुनौतियों पर एक टिप्पणी लिखिए। 10

2. संभारण प्रबंधन चक्र से सम्बन्धित क्रियाकलापों की चर्चा कीजिए। 10
3. 'संभारण' के सिद्धान्त, गतिविधियों तथा वर्गीकरण को उजागर कीजिए। 10
4. निम्नलिखित पर लगभग 150-150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) प्राप्ति का चक्र
- (ख) सामग्री हैंडलिंग व्यवस्था

भाग—II

5. ग्राहक संतुष्टि के प्रति ग्राहक-केन्द्रित तथा ग्राहक सेवा की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए। 10
6. "हरित संभारण एक नई अवधारणा है जिसके समक्ष अपनी चुनौतियाँ हैं।" व्याख्या कीजिए। 10

7. "सूचना प्रसंस्करण, संभारण प्रणाली के सभी क्षेत्रों को एकीकृत करती है।" चर्चा कीजिए। 10
8. निम्नलिखित पर लगभग 150-150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये : 5+5
- (क) संभारण का पर्यावरणीय प्रभाव
- (ख) ग्राहक संतुष्टि

× × × × ×