

No. of Printed Pages : 6

BPCE–146

**BACHELOR OF ARTS
(GENERAL)
(BAG)**

**Term-End Examination
December, 2025**

**BPCE–146 : INDUSTRIAL/ORGANISATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

-
- Note :** (i) *Attempt any **five** questions in about
400 words each.*
- (ii) *Attempt at least **two** questions from
each Section.*
- (iii) *All questions carry equal marks.*
-
-

Section—A

1. Discuss the contemporary issues and challenges at workplace. Describe the major fields of I/O Psychology. 10+10
2. Discuss the antecedents of job satisfaction and explain its outcomes. 10+10
3. Explain the content and process theories of motivation. 20
4. Write short notes on the following in about **200** words each : 2×10=20
 - (a) Sources of stress
 - (b) Elements and process of communication

Section—B

5. Discuss the cognitive and social learning theories. 20

6. Elaborate on the historical background and relevance of organizational development. 20
7. Describe stress management techniques. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 2×10=20
 - (a) Performance appraisal
 - (b) Training methods

BPCE-146

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (सामान्य)

(बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक एवं

संगठनात्मक मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों

(प्रत्येक) में लिखिए।

(ii) प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर

लिखिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

1. कार्यस्थल पर होने वाले समसामयिक मुद्दों एवं चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के प्रमुख क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। 10+10
2. कार्य सन्तुष्टि के पूर्ववर्तियों पर चर्चा कीजिए एवं इसके परिणामों का वर्णन कीजिए। 10+10
3. अभिप्रेरण की विषय-वस्तु एवं प्रक्रिया सम्बन्धी सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200-200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
(क) तनाव के स्रोत
(ख) संप्रेषण के तत्व एवं प्रक्रिया

भाग—ब

5. संज्ञानात्मक एवं सामाजिक अधिगम सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 20

6. संगठनात्मक विकास की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि एवं प्रासंगिकता को विस्तार से लिखिए। 20
7. तनाव प्रतिबंधन की तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 200-200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(क) प्रदर्शन मूल्यांकन

(ख) प्रशिक्षण के तरीके

× × × × ×