

No. of Printed Pages : 6

BPCS–183

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME

(BDP)

Term-End Examination

December, 2025

BPCS-183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note :** Answer **five** questions in all, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. Answer each question in about **300** words.*

Section—A

1. Differentiate among emotion, feelings and mood. Describe the types of emotions. 5+5

2. Explain Emotional Intelligence (EI) in terms of its components. Highlight the benefits of EI. 7+3
3. Discuss the Trait and Genos model of emotional intelligence. 5+5
4. Explain the meaning and importance of self-control. Describe the strategies to develop it. 5+5

Section—B

5. Differentiate among self-concept, self-esteem and self-regard. Describe the strategies to develop self-regard. 3+7
6. Explain Maslow's hierarchy of needs. Describe the strategies to develop self-actualization. 5+5
7. Describe various strategies related to intrapersonal aspect for improving emotional intelligence. 10

8. Write short notes on the following in about
150 words each : **5+5**

- (a) Application of EI in managing conflicts
- (b) Strategies to develop assertiveness

BPCS-183

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

(बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान
हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—क

1. संवेग, भावना और मनःस्थिति में अंतर कीजिए। संवेगों के प्रकारों का वर्णन कीजिए। 5+5

2. सांवेगिक बुद्धि की उसके घटकों के संदर्भ में व्याख्या कीजिए। सांवेगिक बुद्धि के लाभों को दर्शाइए। 7+3
3. सांवेगिक बुद्धि के विशेषक और जेनोस मॉडल पर चर्चा कीजिए। 5+5
4. आत्म-नियंत्रण के अर्थ और महत्व की व्याख्या कीजिए। इसको विकसित करने की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 5+5

भाग—ख

5. आत्म-धारणा, आत्म-सम्मान एवं आत्म-मान में अंतर कीजिए। आत्म-मान के विकास की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 3+7
6. मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम की व्याख्या कीजिए। आत्म-सिद्धि विकास की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 5+5
7. सांवेगिक बुद्धि बेहतर बनाने के लिए अंतःवैयक्तिक पहलू से संबंधित रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 10

8. निम्नलिखित पर लगभग 150-150 शब्दों में संक्षिप्त

टिप्पणियाँ लिखिए :

5+5

(क) द्वंद्व प्रबंधन में EI का अनुप्रयोग

(ख) मुखरता विकसित करने की रणनीतियाँ

x x x x x