

No. of Printed Pages : 6

BRL-106

B. B. A. (RETAILING)

(BBARIL)

Term-End Examination

December, 2025

BRL-106 : MANAGING HUMAN RESOURCES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. What is Human Resource Management ?

Describe the functional and personal objectives in retail. Why do the employees require to be retained and motivated ?

4+8+8

C-2135/BRL-106

P. T. O.

2. What is manpower planning ? How can we make manpower planning effective ? 20
3. Define induction. Explain its purpose and different steps involved in induction process.
5+15
4. Discuss the common barriers in effective communication in an organization. How can these barriers be overcome ? 20
5. What is reward system in retailing ? Explain the different types of rewards with examples. 20
6. Discuss briefly the traditional and modern approaches of performance appraisal methods. 20

7. What is Human Resource Information System (HRIS) ? Explain the steps involved in implementation of HRIS in an organization. 20
8. Write short notes on any **two** of the following : 10+10
- (a) Job evaluation
 - (b) New trends in recruitment
 - (c) On-the-job training
 - (d) McGregor's Theory X and Theory Y

BRL-106

बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(बी.बी.ए.आर.आई.एल)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.आर.एल.-106 : मानव संसाधन प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

1. मानव संसाधन प्रबन्धन क्या है? खुदरा क्षेत्र में कार्यात्मक और व्यक्तिगत उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। कर्मचारियों को बनाए रखने और प्रेरित करने की आवश्यकता क्यों है?

4+8+8

2. जनशक्ति नियोजन क्या है? हम जनशक्ति नियोजन को कैसे प्रभावी बना सकते हैं? 20
3. प्रेरण को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्य और प्रेरण प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 5+15
4. संगठन में प्रभावी संचार में आम बाधाओं पर चर्चा कीजिए। इन बाधाओं को कैसे दूर किया जा सकता है? 20
5. खुदरा बिक्री में इनाम प्रणाली क्या है? विभिन्न प्रकार के पुरस्कारों को उदाहरण सहित समझाइए। 20
6. प्रदर्शन मूल्यांकन विधियों के पारम्परिक और आधुनिक दृष्टिकोणों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
7. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (एच. आर. आई. एस.) क्या है? संगठन में एच. आर. आई. एस. के कार्यान्वयन में शामिल चरणों को समझाइये। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(अ) कार्य मूल्यांकन

(ब) भर्ती में नए रुझान

(स) नौकरी पर प्रशिक्षण

(द) मैक्ग्रेगर का 'एक्स' सिद्धान्त व 'वाई' सिद्धान्त

× × × × ×