

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT
(BAVTM)**

Term-End Examination

December, 2025

**BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS
IN THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss the major travel facilitation areas that are applicable in the tourism industry. 20
2. Why are tourism alliances important ? Describe the different types of tourism alliances, citing suitable examples. 20

3. Write a detailed note on the Global Code of Ethics for Tourism. 20
4. “For tour operators to be successful and profitable, they must provide quality services.” Justify this statement with suitable examples. 20
5. What is the importance of Human Resource Management (HRM) in tourism ? Discuss the various aspects related to human resource planning and development in tourism enterprises. 20
6. As a tourist guide, how will you plan, prepare and conduct a one-day city tour ? 20
7. Define Management. Explain common issues that need managerial attention while operating a hotel property. 20
8. Discuss the relevant management issues in the context of a tour operation business. 20
9. Write short notes on the following in about 150 words each : 4×5=20
 - (a) Frequent Flyer Programme

- (b) Tatkal Scheme for Indian Passport
- (c) Computerised Reservation System (CRS)
- (d) International Agreements in Tourism

10. What are short-term and long-term finances ? Explain the process of raising funds for a business. 20

BTME-143

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया तथा

संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन उद्योग में लागू होने वाले प्रमुख यात्रा सुविधा
(facilitation) क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। 20

2. पर्यटन गठबंधन क्यों महत्वपूर्ण है ? उपयुक्त उदाहरण देते
हुए पर्यटन गठबंधनों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

20

3. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
4. “सफल तथा लाभप्रद स्थिति में होने के लिए टूर संचालकों को गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करनी चाहिए।” उपयुक्त उदाहरणों से इस कथन को सिद्ध कीजिए। 20
5. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) का क्या महत्व है ? पर्यटन उद्यमों में मानव संसाधन नियोजन और विकास से सम्बन्धित विभिन्न पक्षों का वर्णन कीजिए। 20
6. एक टूरिस्ट गाइड के रूप में, आप एक एक-दिवसीय नगर (city) टूर को कैसे नियोजित, तैयार और संचालित करेंगे ? 20
7. प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। एक होटल प्रॉपर्टी (संपत्ति) का संचालन करते समय उन सामान्य मुद्दों की विवेचना कीजिए, जिन्हें प्रबंधकीय ध्यान की आवश्यकता होती है। 20
8. एक टूर संचालन व्यवसाय के संदर्भ में प्रासंगिक प्रबंधकीय मुद्दों का वर्णन कीजिए। 20

9. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (अ) अक्सर हवाई यात्रा करने वाला (Frequent Flyer) कार्यक्रम
- (ब) भारतीय पासपोर्ट के लिए तत्काल सेवा
- (स) कंप्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली (CRS)
- (द) पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय समझौते
10. लघु अवधि तथा दीर्घ अवधि वाले वित्त क्या हैं ? एक व्यापार के लिए फण्ड जुटाने की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। 20

× × × × ×