

No. of Printed Pages : 6

**MES-005**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
SCHOOL LEADERSHIP AND  
MANAGEMENT (PGDSL M)**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**MES-005 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about  
**600** words :

Discuss various factors affecting the  
personality development with suitable  
examples.

*Or*

Explain the dynamics of helping relationship, the helping process and the model of helping relationship proposed by Kolb and Boyatzis.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the changing views of leadership in school with suitable examples.

*Or*

Elaborate methods to identify stress, and suggest methods of coping with stress and techniques of stress management in schools.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

- (a) Write a note on interpersonal style—  
'I'm OK, You're OK'.
- (b) Write a note on 'Confidential or subjective staff records'.
- (c) What are the principles of natural justice ?

- (d) Discuss the need for staff development programmes in schools and the role of the head teacher.
- (e) Discuss general principles that need to be considered while conducting induction programmes for new staff members.
- (f) Discuss the advantages and disadvantages of the interview method for selection of staff.

4. Answer the following question in about **600** words each :

Discuss the theories of motivation. As a head teacher, what practice will you adopt to motivate teachers and students ?

**MES-005**

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर

डिप्लोमा (पी.जी.डी.एस.एल.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
व्यक्तित्व विकास को प्रभावित करने वाले कारकों की उचित उदाहरणों द्वारा चर्चा कीजिए।

अथवा

सहायक संबंध की गतिशीलता, सहायता करने की प्रक्रिया तथा कोल्ब तथा बोयात्जिस द्वारा प्रस्तावित सहायक संबंध के मॉडल की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
विद्यालय में नेतृत्व की बदलती संकल्पनाओं की चर्चा उचित उदाहरणों द्वारा कीजिए।

### अथवा

तनाव को पहचानने की विधियों की व्याख्या कीजिए तथा विद्यालय में तनाव से जूझने तथा तनाव प्रबंधन की तकनीकें सुझाइए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) अन्तर्वैयक्तिक शैली—‘मैं ठीक हूँ, आप ठीक हैं’ के बारे में टिप्पणी लिखिए।
- (ख) ‘गोपनीय तथा व्यक्तिपरक स्टाफ अभिलेखों’ पर टिप्पणी लिखिए।
- (ग) प्राकृतिक न्याय के क्या सिद्धांत हैं ?
- (घ) विद्यालय में स्टाफ विकास कार्यक्रम की आवश्यकता तथा मुख्य अध्यापक की भूमिका की चर्चा कीजिए।

(ड) नये स्टाफ सदस्यों के लिए प्रेरण कार्यक्रम आयोजित करते समय जिन सामान्य सिद्धांतों पर विचार करने की आवश्यकता है, उन पर चर्चा कीजिए।

(च) स्टाफ की नियुक्ति की प्रक्रिया में साक्षात्कार विधि के लाभ तथा कमियों की चर्चा कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अभिप्रेरणा के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। एक प्रमुख अध्यापक के तौर पर शिक्षकों तथा विद्यार्थियों को अभिप्रेरित करने के लिए आप क्या तरीके अपनायेंगे ?

× × × × ×