

No. of Printed Pages : 6

**MES-113**

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**[M. A. (EDU.)]**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the need for support services in Open and Distance Education. Describe briefly the types of support services.

*Or*

Explain the concept of study skills. Discuss the significance of teaching study skills to distance education students.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the *three* levels of communication used by the distance tutors while evaluating the student assignments.

*Or*

Explain the concept of counselling in Open and Distance Learning. Differentiate between counselling and tutoring.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :
- (a) Explain the characteristics of self-learning materials.
  - (b) State the characteristics of a study center in open and distance learning.
  - (c) Write a short note on summative comments.
  - (d) Describe the SQ3R technique of reading.
  - (e) Differentiate between face-to-face counselling and group counselling.
  - (f) Write a short note on concept mapping.

4. Answer the following question in about **600** words :

Explain the essential skills of an academic counsellor in an open university. As an academic counsellor, how will you conduct academic counselling ?

**MES-113**

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)

[एम. ए. (ई. डी. यू.)]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.ई.एस. -113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
मुक्त एवं दूरस्थ शिक्षा में सहायता सेवाओं की आवश्यकता की परिचर्चा कीजिए। सहायता सेवाओं के प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

अथवा

अध्ययन कौशलों की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। दूरस्थ शिक्षा विद्यार्थियों के लिए अध्ययन कौशलों के शिक्षण के महत्व की परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
विद्यार्थियों के नियत कार्यों का मूल्यांकन करते समय दूरस्थ अनुशिक्षकों द्वारा प्रयोग किये जाने वाले संचार के तीन स्तरों की व्याख्या कीजिए।

### अथवा

मुक्त एवं दूरस्थ अधिगम में परामर्श की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। परामर्श और अनुशिक्षण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (क) स्व-अधिगम सामग्रियों की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
- (ख) मुक्त एवं दूरस्थ अधिगम में एक अध्ययन केन्द्र की विशेषताएँ बताइए।
- (ग) संकल्पनात्मक टिप्पणियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- (घ) पठन की एस. क्यू. 3 आर. तकनीक का वर्णन कीजिए।

(ड) आमने-सामने (प्रत्यक्ष) परामर्श और समूह परामर्श में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(च) संकल्पना-मानचित्रण (कॉन्सेप्ट मैपिंग) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक मुक्त विश्वविद्यालय में एक शैक्षिक परामर्शदाता के अनिवार्य कौशलों की व्याख्या कीजिए। एक शैक्षिक परामर्शदाता के रूप में आप शैक्षिक परामर्श किस प्रकार संचालित करेंगे ?

× × × × ×