

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**[M. A. (EDU)]**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**MES-213 : LEARNER SUPPORT SYSTEMS**

**AND SERVICES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the major considerations distance education institutions need to take into account while making provisions for providing learner support services.

*Or*

What are the different types of counselling ? Describe the skills required of a counsellor in distance education.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the significance of tutor comments in distance education. Describe how 'teaching class' comments help distance learners improve their academic performance.

*Or*

What are the characteristics of a distance learner ? Discuss the expectations of a distance learner enrolling in any distance learning programme.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :
- (a) Mention the views of Borje Holmberg and David Sewart on learner support services.

- (b) Explain the meaning and components of self-directed learning.
  - (c) Differentiate between developmental and problem solving counselling.
  - (d) What is portfolio assessment ? Describe its use in distance education with an example.
  - (e) Differentiate between Tutor-Marked Assignment (TMA) and Computer-Market Assignment (CMA).
  - (f) Describe how the tutor support function in distance education can be managed.
4. Answer the following question in about **600** words :
- Describe methods and devices that can be used to provide counselling services in an Internet-based distance learning programme.

**MES-213**

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)

[एम. ए. (ई.डी.यू.)]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.ई.एस.-213 : शिक्षार्थी सहायता

प्रणालियाँ एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ प्रदान करने के लिए प्रावधान तैयार करते समय दूरस्थ शिक्षा संस्थानों द्वारा ध्यान में रखने योग्य आवश्यक मुख्य विचारों की परिचर्चा कीजिए।

## अथवा

विभिन्न प्रकार के परामर्श कौन-से हैं ? दूरस्थ शिक्षा में एक परामर्शदाता के आवश्यक कौशलों का वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- दूरस्थ शिक्षा में अनुशिक्षक टिप्पणियों के महत्व की व्याख्या कीजिए। 'शिक्षण-सम्बन्धी' (टीचिंग क्लास) टिप्पणी दूरस्थ शिक्षार्थियों को उनके शैक्षणिक निष्पादन को सुधारने में किस प्रकार सहायता करती है, वर्णन कीजिए।

## अथवा

एक दूरस्थ शिक्षार्थी की विशेषताएँ कौन-सी हैं ? किसी भी दूरस्थ अधिगम कार्यक्रम में नामांकन करने वाले एक दूरस्थ शिक्षार्थी की अपेक्षाओं की परिचर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (क) शिक्षार्थी सहायता सेवाओं पर बोर्ज हालमबर्ग (Borje Holmberg) और डेविड सेवार्ट (David Sewart) के विचारों का उल्लेख कीजिए।

- (ख) स्व-निर्देशित अधिगम (सेल्फ-डाइरेक्टेड लर्निंग) के अर्थ और घटकों की व्याख्या कीजिए।
- (ग) विकासात्मक और समस्या समाधान परामर्श में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- (घ) पोर्टफोलियो आकलन (पोर्टफोलियो असेसमेंट) क्या है ? दूरस्था शिक्षा में इसके प्रयोग का एक उदाहरण द्वारा वर्णन कीजिए।
- (ङ) अनुशिक्षक-अंकित नियतकार्य (टी. एम. ए.) और कम्प्यूटर-अंकित नियतकार्य (सी. एम. ए.) में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- (च) दूरस्थ शिक्षा में अनुशिक्षक सहायता प्रकार्य (ट्यूटर सपोर्ट फंक्शन) का प्रबंधन किस प्रकार किया जा सकता है, वर्णन कीजिए।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
एक इन्टरनेट-आधारित दूरस्थ अधिगम कार्यक्रम में परामर्श सेवाएँ प्रदान करने के लिए प्रयोग की जा सकने वाली विधियों और युक्तियों का वर्णन कीजिए।

× × × × ×