

No. of Printed Pages : 6

**MHYI-042**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL  
OPERATIONS  
(PGDHO)**

**Term-End Examination**

**December, 2025**

**MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

---

---

1. With the help of a layout, draw the sections of Housekeeping Department of a large hotel. Also explain the duties and responsibilities of executive housekeeper in this department. 20

2. What are cleaning agents ? Describe types and their uses. 20
3. Write in detail about the cleaning procedure for the lobby and public areas of a hotel. 20
4. Why is night cleaning done ? Explain the different steps of night cleaning of a Dining Hall. 20
5. Describe step-by-step procedure for cleaning of a VIP Guest Room. 20
6. What do you understand by the laundering of linen and uniforms ? Give any *five* examples of removing stains from the table linen. 20
7. Explain the following : 5×4=20
  - (a) Guest amenities

- (b) 'OOO'
  - (c) Stay-over
  - (d) DND
  - (e) Cleaning procedure
8. Explain the cleaning procedure of rooms, after the departure of the guest. 20

**MHYI-042**

होटल संचालन क्रियाओं में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग संचालन क्रियाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. एक बड़े होटल के हाउसकीपिंग डिपार्टमेंट के सभी सेक्शन को लेआउट द्वारा समझाइए। साथ ही इस विभाग के एक्जीक्यूटिव हाउसकीपर के कर्तव्य और जिम्मेदारियों को समझाइए। 20

2. क्लीनिंग एजेंट क्या हैं ? विभिन्न प्रकार के क्लीनिंग एजेंटों तथा उनके उपयोग का विवरण दीजिए। 20
3. होटल की लॉबी एवं सार्वजनिक क्षेत्रों की सफ़ाई प्रक्रिया को विस्तारपूर्वक बताइए। 20
4. रात्रिकालीन सफ़ाई क्यों की जाती है ? डाइनिंग हॉल की रात्रिकालीन सफ़ाई के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए। 20
5. वी.आई.पी. गेस्ट रूम की सफ़ाई के लिए चरण-दर-चरण प्रक्रिया को विस्तारपूर्वक बताइए। 20
6. लिनन और वर्दी की लॉण्डरिंग से आप क्या समझते हैं ? टेबल लिनन से किन्हीं पाँच प्रकार के दाग-धब्बे हटाने की प्रक्रिया को बताइए। 20
7. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : 5×4=20  
(अ) अतिथि सुविधाएँ

(ब) 'ओ.ओ.ओ.'

(स) स्टे-ओवर

(द) डी.एन.डी.

(इ) साफ-सफाई प्रक्रिया

8. अतिथि के जाने के बाद, कक्ष की साफ-सफाई की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20

× × × × ×