

No. of Printed Pages : 6

MHYI-044

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS
(PGDHO)**

Term-End Examination

December, 2025

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* questions. All questions
carry equal marks.

1. Define computers. Write in detail about their classification and types. 20
2. Explain the basic functions of a computer. 20

B-1396/MHYI-044

P. T. O.

3. Write short notes on the following : $10 \times 2 = 20$
- (a) LAN and WAN
 - (b) Web Search Engine
4. How are computers helpful in the growth of hotel industry ? Explain with the help of examples. 20
5. What is Internet ? Explain its need, importance and uses in the hotel industry. 20
6. What is Computer Application ? Describe the application of computers in front office. 20
7. What is WWW Browser ? Explain in detail about the Web Search Engines. 20
8. What do you mean by Real Time Application ? How can it be useful in the hotels ? 20

[3]

MHYI-044

9. What are the main functions of operating system ? 20

10. How can a computer help in the following :

10×2=20

(a) Reservations

(b) Co-ordination in a hotel

MHYI-044

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर एप्लीकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक

समान हैं।

1. कम्प्यूटरों को परिभाषित कीजिए। उनके वर्गीकरण तथा

प्रकारों को विस्तारपूर्वक लिखिए।

20

2. कम्प्यूटर की मूल गतिविधियों की विवेचना कीजिए। 20
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10×2=20
(अ) लैन (LAN) और वैन (WAN)
(ब) वेब सर्च इंजन
4. होटल उद्योग के विकास में कम्प्यूटर कैसे सहायक हैं ?
उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए। 20
5. इंटरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इसकी आवश्यकता, महत्व
तथा उपयोग की विवेचना कीजिए। 20
6. कम्प्यूटर एप्लीकेशन क्या है ? फ्रंट ऑफिस में कम्प्यूटरों के
अनुप्रयोग का वर्णन कीजिए। 20
7. डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्ल्यू. (www) ब्राउजर क्या है ? वेब सर्च
इंजन के विषय में विस्तारपूर्वक विवेचना कीजिए। 20
8. रीयल टाइम एप्लीकेशन क्या है ? होटलों में यह किस प्रकार
उपयोगी हो सकती है ? 20

[6]

MHYI-044

9. ऑपरेटिंग सिस्टम की मुख्य गतिविधियाँ क्या हैं ? 20

10. निम्नलिखित में कम्प्यूटर किस प्रकार सहायता करता है ?

10×2=20

(अ) आरक्षण

(ब) एक होटल में समन्वय

× × × × ×