

No. of Printed Pages : 6

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE
(REVISED) (MLIS)**

Term-End Examination

December, 2025

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1. Define management. Describe modern management theory in detail.

Or

Describe the concept of Total Quality Management (TQM) in library and information centres.

2. Describe the steps of systems analysis in library and information centres.

Or

Describe the concept, objectives, characteristics and advantages of Management Information System (MIS).

3. Define the concept of motivation in library management. Discuss Herzberg's theory of motivation.

Or

Define Human Resource Management. Describe the elements of Human Resource Planning.

4. Describe the budgeting control systems applied in library and information centres.

Or

Discuss the usefulness of cost-benefit analysis in library and information centres.

5. Write short notes on any *three* of the following in about **300** words each :
- (a) Management functions
 - (b) Change management
 - (c) Leadership qualities
 - (d) Operations Research in Libraries
 - (e) E-marketing

MLI-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित) (एम.एल.आई.एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं

सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए

आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने

से पूर्व संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। आधुनिक प्रबंधन सिद्धान्त का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा का वर्णन कीजिए।

2. पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रणाली विश्लेषण के चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

प्रबंधन सूचना प्रणाली की अवधारणा, उद्देश्यों, विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए।

3. पुस्तकालय प्रबंधन में प्रेरणा की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। हर्जबर्ग के प्रेरणा के सिद्धान्त पर चर्चा कीजिए।

अथवा

मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन नियोजन के तत्वों का वर्णन कीजिए।

4. पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में अनुप्रयुक्त बजटीय नियंत्रण प्रणालियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में लागत-लाभ विश्लेषण की उपयोगिता की विवेचना कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) लिखिए :
- (क) प्रबंधन के कार्य
 - (ख) परिवर्तन प्रबंधन
 - (ग) नेतृत्व की विशेषताएँ
 - (घ) पुस्तकालयों में परिचालन अनुसंधान
 - (ङ) ई-विपणन

× × × × ×